

KRSTARENJA KORISNE INFORMACIJE

ZAŠTO ODABRATI KRSTARENJE?

Krstarenje je danas izbor onih koji žele vidjeti svijet na opušten i zabavan način, uživajući u okruženju koje je jednako atraktivno kao i destinacije koje se posjećuju. Ovisno o vašem stilu provođenja odmora, možete birati krstarenje po destinaciji, cijeni ili se ipak odlučiti za neki organizirani grupni polazak uz hrvatskog pratitelja na brodu.

Od putnika koji putuju sami do aktivnih obitelji, od parova na medenom mjesecu do grupe prijatelja koji traže dobar provod, odmor na krstarenju uistinu će zadovoljiti različite ukuse.

Još nekoliko razloga koji će vas zainteresirati da ozbiljno razmislite o vašem prvom krstarenju:

- Istraživanje brojnih destinacija, a nije potrebno svaki dan raspakirati kofere
- Na većini krstarenja djeca do 18 godina u kabini s roditeljima krstare besplatno, plaćaju samo lučke pristojbe
- Organizirana animacija i programi za sve uzraste tijekom cijelog dana
- Uključeni prošireni puni pansion na brodu te kava, čaj i voda na raspolaganju u određenim restoranima (ovisno o brodaru)
- Ekskluzivnost i elegancija hotela visoke kategorije
- Mnoge usluge uključene u cijenu: fitness, bazeni, jacuzzi, animacija za djecu i odrasle, večernje predstave u teatru, zabava u barovima i salonima, diskoteka i još mnogo toga...

➤ KAKO ODABRATI KRSTARENJE?

Bez obzira birate li krstarenje po destinacijama koje su vam zanimljive ili vam je ipak presudna cijena krstarenja, a možda osjećate veću sigurnost ukoliko imate hrvatskog pratitelja na brodu (grupni polasci), obratite nam se s povjerenjem jer možda možemo ponuditi sve navedeno.



➤ PRIJE KRSTARENJA

Odabrali ste krstarenje, željno iščekujete datum polaska koji se bliži, ali provjerite jesu li obavljene sve formalnosti:

- Putna karta s uslugama rezerviranim u agenciji nalazi se u vašoj ručnoj torbi
- Putovnice za sve putnike su pri ruci, obratite pozornost na datum isteka istih
- Imate rezervaciju parkinga u luci ukrajca ili rezerviran transfer
- Ne zaboravite foto aparat i puno dobre volje

➤ TRANSFERI DO LUKE UKRAJCA | PARKING | PRIJEVOZ ZRAKOPLOVOM

Organiziramo transfere do luka ukrajca Genova, Savona, Venecija kombi vozilom (minimum 2 putnika) ili autobusom (minimum 30 putnika) te je rezervaciju transfera potrebno najaviti unaprijed te potvrda stiže unutar 24 sata ovisno u raspoloživosti.

Ukoliko želite putovati vlastitim automobilom, vršimo uslugu rezervacije parkirnog mjesta za većinu europskih ukrajnih luka, a parking se plaća na licu mjesta (10-12 € dnevno, ovisno o luci). Ljubazno molimo da nam podatke o vozilu (tip vozila i registracija) dostavite što ranije jer ne garantiramo raspoloživost parkirališnog mjesta.

Tijekom ljetne sezone uvode se mnoge dodatne avio linije prema Barceloni, Rimu, Kopenhagenu i Amsterdamu te možete dodatno uštediti ako avio kartu rezervirate dovoljno unaprijed, a vaše putovanje do luke ukrajca će biti puno elegantnije i kraće.

➤ ŠTO SPAKIRATI?

Tijekom dana na brodu, a posebno na izletima, preporučujemo vam sportsku odjeću i udobnu obuću. Ukoliko planirate posjetiti neki od vjerskih objekata, prikladno se i odjenite. Tijekom krstarenja biti će organizirana i svečana kapetanova večera za koju je potrebna nešto elegantnija odjeća. Zbog razlika u temperaturi između klimatiziranih i otvorenih prostora

preporučujemo da pri ruci imate pulover. U dnevnim brodskim novinama biti će navedena preporuka kako se odjenuti tijekom večere, a isto tako biti će navedena prognoza vremena i očekivana temperatura za sutrašnji dan tako da i dnevnu odjeću možete tome prilagoditi. Iz higijenskih razloga, za vježbanje u fitness centru potrebna je prikladna odjeća i obuća. Ručnici su gostima besplatno na raspolaganju u kabinama, na bazenu, u fitness i wellness centru, kao i u slučaju da se odlučite za izlet koji uključuje kupanje na nekoj od plaža na destinaciji.

➤ PRTLJAGA

Brodar preporučuje 1 komad prtljage po osobi, a prtljagu svakako označite pripadajućom oznakom na kojoj je naveden broj Vaše kabine, ime i prezime. Oznake za prtljagu su sastavni dio putne karte koju ćemo Vam uručiti ili proslijediti prije polaska na putovanje. Prtljaga će Vam biti dostavljena ispred Vaše kabine za nekoliko sati. Pri ulasku u brod, Vaša prtljaga će biti pregledana x-zrakama. Preporučujemo da osigurate svoju prtljagu. U ručnu prtljagu smjesite sve dragocjenosti, lijekove, foto aparat, kao i putnu kartu te putovnicu.



OSIGURANJE PRTLJAGE: preporučujemo da osigurate Vašu prtljagu do vrijednosti vaših osobnih stvari. U slučaju kašnjenja, gubitka ili oštećenja, potrebno je podnijeti odštetni zahtjev svojoj osiguravajućoj kući. Odgovornost za prtljagu kompanije MSC i Costa Crociere ograničena je prema međunarodnim konvencijama. Detalje provjerite u Općim uvjetima broдача.

➤PUTNE ISPRAVE

Svaki putnik treba imati valjanu putovnicu jer u suprotnom ulazak na brod neće biti moguć, a neće biti moguć niti povrat novca. Putovnica mora vrijediti još najmanje 6 mjeseci od završetka krstarenja. Za neka krstarenja potrebna je i ulazna viza za države koje brodovi posjećuju o čemu se možete raspitati na Vašem prodajnom mjestu. Prije početka putovanja putnicima će biti uručena ili poslana elektronska putna karta koju ćete predložiti ovlaštenom osoblju pri check inu. Na karti će biti navedene i dodatne usluge ukoliko su ugovorene.

➤ŠTO JE SVE UKLJUČENO U CIJENU?

- smještaj u odabranoj kabini te krstarenje prema programu;
- prošireni puni pansion koji uključuje doručak, ručak, popodnevni međuobrok, večeru
- večernja zabava u brodskom teatru te u salonima;
- korištenje bazena, fitness vježbaonice i hidromasažnih kada;
- koktel zapovjednika broda i svečana večera;
- prijevoz brodicama u lukama u kojima brod ne pristaje uz obalu;
- organizirani zabavno/rekreativni program na brodu za djecu i odrasle.

➤CIJENA NE UKLJUČUJE:

- lučke pristojbe (obvezno se plaćaju prilikom rezervacije krstarenja);
- napojnice brodskom osoblju, odnosno naknada za uslugu na brodu;
- osobne troškove za ishođenje viza i drugih putnih isprava;
- transfer u/iz ukrajnih/iskrajnih luka;
- pića na brodu;
- izlete u lukama pristajanja broda;
- ostale osobne troškove na brodu (pranje odjeće, korištenje brodskih sredstava telekomunikacije i wellness usluga, fotografije koje načini brodsko osoblje...);

- putno osiguranje (preporučujemo doplatu zbog visokih troškova koje zadržava brodar u slučaju otkaza od strane putnika).

➤UKRAJ

Ukraj putnika započinje oko 3 sata prije polaska broda, odnosno u vrijeme naznačeno na vašoj ukrajnoj karti. Check-in završava sat i pol prije polaska broda, osim u nekim američkim lukama gdje check-in završava 2 sata prije predviđenog polaska broda.

Kod gotovo svih broдача check-in je moguć izvršiti on-line na web stranici. Zahvaljujući online check-inu, možete slijediti jednostavnu proceduru iz udobnosti vlastitog doma – dovoljno je svega nekoliko minuta da unesete podatke s vaših dokumenata te ukrajne karte. Online check-in je gotov za svega 4 jednostavna klika:

- posjetite stranicu barem 5 dana prije ukrcaja
- Unesite podatke o rezervaciji
- Ispunite obvezna polja koja se odnose na osobne podatke i dokumente te spremite postupak;
- Isprintajte dokumente koje morate sa sobom ponijeti na ukrcaj. Molimo uzmite u obzir da se svi putnici koji dijele kabinu moraju registrirati u isto vrijeme.

Pri ukrcaju, slijedite znak za WEB CHECK-IN.

Za goste u deluxe klasama kabina osiguran je ekskluzivni check-in šalter, dok će se o njihovoj prtljazi pobrinuti butler na samom terminalu koji će ih otpatrati do mjesta za prioritetni check-in. Na zahtjev, butler će raspakirati prtljagu gosta.

Ukrajne radnje:

Svaki komad prtljage koji ćete predati osoblju označiti priloženim oznakama za prtljagu koje su sastavni dio ukrajne karte (osim ručne prtljage koju nosite sami); uručiti prtljagu nosačima zaduženim da je prenesu u vašu brodsku kabinu; prijaviti se na check-in šalter u zgradi lučkog putničkog terminala (stazione marittima – terminal passeggeri) radi provjere putnih karata i putnih isprava; nakon provjere na recepciji, bit će vam uručena brodska kartica (cruise card), magnetska kartica koju ćete na brodu koristiti pri kupnji robe i izvanpansionskih usluga, a koja ujedno služi kao ključ kabine; prije primitka brodske kartice registrirat ćete vašu kreditnu karticu (Visa, American Express, Mastercard, Diners (samo MSC) ili položiti eure u iznosu za koji procjenjujete da će vam biti potreban.

➤SIGURNOSNA PROVJERA

U svim lukama ukrcaja/iskrcaja vrše se sigurnosne provjere putnika i njihove prtljage. Provjere se vrše rendgenski i detektorima metala. Putnici se mole za suradnju s osobljem kako bi se provjere obavile čim prije i što efikasnije. Prtljaga koja se dostavlja u kabinu provjerava se prilikom ukrcaja. U skladu sa zdravstvenim i sigurnosnim standardima, također je zabranjeno na brod unositi hranu i pića, bilo u ručnoj ili putnoj prtljazi. Jedini izuzeci su toaletne tekućine (šamponi, pjene za kupanje i tuširanje, kreme i sl.), tekući lijekovi, proizvodi i hrana posebno namijenjena maloj djeci, proizvodi i hrana za određene (unaprijed najavljene) posebne dijete. Zabrane se odnose na svu hranu i pića koja se kupuju za vrijeme pristajanja u lukama ticanja. Svi lokalni proizvodi koji su kupljeni na izletima, zadržat će se u brodskom skladištu, a putnik ih treba podignuti prije iskrcaja, na samom kraju krstarenja.

➤PLAĆANJE NA BRODU – BRODSKA KARTICA

Cijene proizvoda i usluga na brodu izražene su u valuti EUR ili USD (ovisno o ruti). Za plaćanje se koristi sustav bezgotovinskog kartičnog plaćanja osim u kockarnici. Kompanija MSC prilikom provjere koja prethodi ukrcaju na brod, putniku u zamjenu za registraciju svoje kreditne kartice ili za gotovinski polog u valuti EUR dobiva brodsku karticu (Cruise Card) koju koristi pri kupnji svih usluga i proizvoda na brodu i kojom se registriraju svi njegovi izvanpansionski troškovi.

Ukoliko ste putnik na brodu Costa Cruise karticu je potrebno registrirati u prvih 48 sati putovanja na samom brodu. Brodsku karticu pažljivo čuvajte te ju imajte uz sebe tijekom cijelog krstarenja. Brodska kartica predstavlja Vaš brodski identifikacijski dokument. Brodska kartica ujedno je i ključ kabine te isprava kojom se registira svaki ulazak i izlazak iz broda. Na kartici je ujedno naveden i naziv restorana, turnus večere te broj stola koji je za Vas rezerviran.

Registracija se može izvršiti putem kreditnih kartica Visa, Diners, American Express ili Mastercard ili je obavezan novčani depozit u iznosu od 150-250 €/US dolara po osobi. Dan uoči kraja putovanja pravi se izračun troškova na brodu te se putniku vraća razlika u gotovini ili se konačnim iznosom tereti putnikova kreditna kartica. Brodska kartica ostaje putniku kao uspomena na krstarenje.

➤ KABINA I USLUGE U KABINI

Sve kabine su opremljene sljedećim sadržajima: tuš/wc, klima uređaj (temperaturu samostalno regulirate na termostatu), SAT TV, telefon za pozive unutar broda, minibar, sef i sušilo za kosu. U kupaonicama se nalazi sapun, kupka za tuširanje, šampon za kosu te ručnici koji se dnevno mijenjaju. Dragocjenosti možete pohraniti u sef čiju šifru sami definirate. Brodar ne preuzima odgovornost za izgubljene ili ukradene osobne stvari koje nisu bile pohranjene u sefu. Napon na brodovima je 110/220 V.

➤ KATEGORIZACIJA KABINA:

Počevši sa sezonom zima 2013/2014, brodari Costa i MSC uvode novu cjenovnu kategoriju kabina pod nazivom Bella, Fantastica i Aurea za MSC, odnosno Classic i Premium za Costa Crociere. Kako biste krstarenje prilagodili svojim željama, u nastavku slijedi kraći opis svake kategorije:

Bella ili Classic: cijenom najpovoljnije kabine, nije moguće birati termin večere već se isti dodjeljuje automatski pri check in-u.

Fantastica ili Premium: mogućnost odabira termina večere, doručak u kabinu te dostava doručka, posluga u kabini, 50% popusta na satove fitnessa (joga, osobni trener)

Aurea: mogućnost odabira termina večere, doručak u kabinu te dostava doručka, posluga u kabini, 50% popusta na satove fitnessa (joga, osobni trener), neograničeno piće tijekom obroka, wellness paket (masaža, privatna paluba za sunčanje, koktel dobrodošlice, pristup spa zoni tijekom krstarenja), wellness paket (proizvodi za lice, kosu i tijelo), kućni ogrtač i papuče, prioritetni ukrcaj i dostava prtljage, vrijeme objedovanja po želji u izdvojenom dijelu restorana.

➤ DNEVNI BRODSKI PROGRAM

Svake večeri se po kabinama dijeli detaljni program idućeg dana s namjerom detaljnijeg obavještanja putnika o svim aktivnostima i zabavnim događanjima koji se održavaju na brodu. Ujedno je navedeno vrijeme i mjesto početka održavanja pojedinog izleta, prognoza vremena za sutrašnji dan, preporuka odijevanja, posebni popusti na usluge na brodu kao i mnoge druge zanimljive informacije.

➤ DNEVNE NOVINE:

Ovisno o mogućnosti nabavke, putnicima je na raspolaganju izbor poznatijih međunarodnih dnevnih novina što se dodatno naplaćuje. Od hrvatskih novina, izdajamo Večernji list koji se nudi na brodovima.

POŠTANSKE USLUGE: Ograničeni izbor razglednica prodaje se u Photo Shop-u samo na brodovima Costa Crociere.

➤ ZABAVA NA BRODU

Animacija: tijekom dana održavaju se različite aktivnosti s animatorima. Navečer preporučujemo da pogledate predstavu u brodskom kazalištu, a zatim izaberete bar u kojem se svira glazba po vašem ukusu. Uz doplatu, možete igrati i bingo uz bogate novčane nagrade. Kompletnu listu aktivnosti naći ćete u brodskim novinama, a aktivnosti će biti vođene na nekoliko svjetskih jezika.

Zabava za djecu: Na brodovima postoje tzv. Dječji klubovi za različite uzraste (od 3 godine). U njima se animatori besplatno brinu o zabavi za Vašu djecu i o njihovoj sigurnosti. Animacija se održava cijeli dan, a program ovisi od broda do broda. Mini Club (djeca 3 do 6 godina, usluga dostupna tijekom obavljanja izleta); Juniors Club (djeca od 7 do 12 godina); Teenagers Club (djeca od 13 do 18 godina)

Casino: na svakom brodu nalazi se Casino te su vam na raspolaganju različite igre na sreću. Prema međunarodnim pravilima, casino je otvoren samo dok je brod u plovidbi, a igra i prisustvo nije dozvoljeno maloljetnicima. Žetoni se kupuju isključivo gotovinom.

➤ RAZLIČITE USLUGE NA BRODU

Trgovine: U brodskim buticima i bescarinskim prodavaonicama može se kupiti nakit, odjevni predmeti, obuća, naočale, parfemi, kozmetički preparati, fotoaparati i filmovi, proizvodi za zaštitu od sunca, alkoholna pića te razni drugi proizvodi. Foto usluge; tijekom boravka na brodu, fotografi će objektivirati neke od najinteresantnijih događaja tijekom krstarenja. Slike možete razgledati i kupiti u Photo Shopu, a kupnja slika nije obavezna.

Internet kutak: svaki brod ima internet kutak koji je preko satelita vezan na internet. Internet plaćate brodskom karticom, ali se prethodno informirajte na recepciji o cijeni i detaljima korištenja.

Recepcija / informacijski ured: nalazi se na glavnom ulazu i stoji Vam na raspolaganju 24 sata dnevno. Informaciju možete zatražiti i telefonom iz svoje kabine.

Pranje rublja, peglanje, kemijsko čišćenje rublja: u kabini ćete naći vrećicu za rublje kao i cjenik navedenih usluga. Peglanje rublja u kabini je strogo zabranjeno iz sigurnosnih razloga.

Frizerski salon, kozmetički salon: uz doplatu. **Ručnici za kupanje i ležaljke na bazenu:** Ležaljke su besplatno na raspolaganju putnicima koji se mole da ih ne zauzimaju ostavljanjem osobnih predmeta za

dulje odsutnosti. U blizini bazena i u kabinama nalaze se ručnici za kupanje koji se mogu besplatno preuzeti i vratiti uz predočenje brodske kartice.

Liječnik, odnosno ambulanta.

➤ FITNESS I SPORT

Sljedeće fitness usluge stoje vam besplatno na raspolaganju: jogging traka, višenamjenski tereni, jacuzzi, unutarnji i vanjski bazeni, a ovisno o brodu. Svaki brod ima veliki fitness centar opremljen suvremenom opremom. Besplatni satovi aerobika i gimnastike održavaju se svaki dan sa stručnim trenerom, a točno vrijeme i mjesto je navedeno u brodskim novinama. Individualni satovi joge i pilatesa se dodatno plaćaju.

➤ WELLNESS I SPA CENTAR

Svaki brod ima posebno opremljen wellness i spa centar gdje se možete relaksirati te uživati u različitim masažama i tretmanima. Wellness usluge se dodatno plaćaju na brodu. U brodskim novinama biti će prezentirani aktualni popusti za pojedine usluge u Wellness centru.

➤ JEZICI KOJIMA SE GOVORI NA BRODU

Na većini brodova posadu čini između 30 i 40 različitih nacionalnosti. Iako je na svim brodovima engleski službeni jezik, posada koristi i druge jezike. To su često (ali ne i uvijek) talijanski, španjolski, njemački i francuski jezik.

➤ IZLETI

Izleti nisu obvezni i posebno se plaćaju. Rezervacija izleta obavlja se na brodu u uredu izletničkog programa (Excursion Office) do roka naznačenog u dnevnom programu. U slučaju da se ne dostigne predviđeni minimalni broj izletnika, izlet može biti otkazan uz pravovremenu obavijest i povrat novca putniku. U cijenu izleta uključen je prijevoz, posjet spomenicima, muzejima, parkovima, te hrana i/ili piće ako je tako u opisu izleta naznačeno. Cijene i termini izleta mogu se dijelom promijeniti zbog tehničkih, operativnih ili drugih razloga. Izleti se terete na brodski račun svakog gosta. Djeca 3-14 godina imaju 30% popusta na cijenu izleta. U nekima od luka pristajanja, osim izleta, organiziraju se i posebni transferi u centre gradova (shuttle bus).

➤ OBROCI I RESTORANI

Na brodskoj kartici biti će evidentiran restoran i vrijeme večere te je potrebno doći na vrijeme na večeru. Vrijeme svih obroka je

navedeno u brodskim novinama koje ćete dobiti u kabinu svaki dan. Buffet restoran, koji se u pravilu nalazi na najvišim palubama, servira hranu tijekom cijelog dana te su vam besplatno na raspolaganju voda, čaj i kava.

Doručak se servira u restoranu, buffet restoranu na najvišoj palubi ili se poslužuje u kabinu (kategorije Fantastica, Premium i Aurea bez nadoplate). Kako bi Vam se doručak na vrijeme poslužio u kabinu, potrebno je da večer prije ispunite pripadajući formular koji ćete naći u kabinu. Ručak se servira u buffet ili u restoranima sa službenim obrocima.

Večera se servira u restoranu u 2 termina: 1. termin je oko 19 sati, a 2. termin je oko 21 sat te traje oko 2 sata kod ljetnih krstarenja. Tijekom zimskih krstarenja, večera se servira 1 sat ranije. Na brodskoj kartici stoji naziv restorana te broj stola koji je rezerviran za Vas.

Gala večera; nudi se gurmanski menü u elegantnoj atmosferi, a u prilici ste nazdraviti i fotografirati se s kapetanom.

À la Carte restorani: Svaki brod nudi i neki specijalizirani à la carte restoran (meksički, japanski, kineski, mediteranski...) za koji je potrebna rezervacija stola.

Na brodovima se nudi kako talijanska tako i međunarodna kuhinja, odnosno izbor između nekoliko predjela, glavnih jela (riblji, mesni), prilog, salata, izbor sireva, desert i sladoled. Svaki dan je u ponudi i vegetarijanski menü...

Poslužuju se i posebni dijetalni obroci prema želji/potrebi putnika. Lijepo Vas molimo da nam takav zahtjev predočite prilikom rezerviranja putovanja. Uz klasične obroke nudi Vam se i popodnevni snack kao i ponoćni obrok – sve uključeno u cijenu putovanja. Uslugu na brodu započinjete ručkom u buffet restoranu, a zadnji obrok na putovanju je doručak na dan iskrcaja.

Vremena obroka se mijenjaju ovisno o rasporedu izleta ili vremenu isplova/uplova broda u luku te je potrebno pratiti vrijeme obroka u brodskim novinama.

➤ PIĆE I BAROVI

Barovi na brodovima su opskrbljeni odličnim vinima prema izboru kvalificiranih someliera, a kako bi upotpunili Vaše obroke. Više od 80 različitih vina stoji Vam na raspolaganju kao i obučeno osoblje koje će Vam rado neko vino i preporučiti. Na nekim brodovima postoje i tematski vinski barovi kao i Cigar & Cognac barovi koji Vam nude brojne vrste alkoholnih pića i cigara. U specijaliziranim barovima nude Vam se i različite talijanske kave.

Piće koje se kupi na brodu u Duty free dućanima biti će Vam vraćeno tek dan prije iskrcajanja.

➤ PAKETI PIĆA

Kako biste učinili krstarenje još posebnijim za vas, personalizirajte ga uz izbor dodatnih mogućnosti. Bilo koji od posebnih paketa možete rezervirati prilikom rezervacije krstarenja prema posebnim uvjetima.

➤ BEŽIČNI INTERNET

Prije korištenja interneta na brodu, svakako se raspitajte o cijeni usluge. Brodari koriste sofisticiranu tehnologiju gdje internetska veza putem satelita nije poput širokopojasnog pristupa dostupnog na kopnu. Ne može se garantirati stalan pristup internetu na brodu zbog same prirode satelitske komunikacije.

➤ GSM USLUGA

GSM pokrivenost će biti omogućena čak i u međunarodnim vodama, omogućujući vam da primete telefonske pozive ili šaljete i primete SMS poruke. Trošak poziva određuje vaš mobilni operater prema ugovoru sa partnerskim operaterima. Usluge vam naplaćuje izravno vaš mobilni operater za ostvarene pozive i SMS poruke. Preporučujemo vam da provjerite kakve komercijelne ugovore ima vaš mobilni operater sa partnerskim mobilnim operaterima.

➤ SIGURNOSNA VJEŽBA ZA GOSTE

Sigurnosne vježbe izvode se na početku vašeg krstarenja kako biste bili upoznati sa sigurnosnom opremom i procedurom evakuacije u slučaju izvanredne situacije. Iznimno je važno prisustvovati. Sigurnosne vježbe izvode se na 6 jezika (engleski, francuski, njemački, talijanski, portugalski, ruski i španjolski), a u njima su obvezni sudjelovati svi gosti kao i čitava posada. Kako je cilj ove vježbe simulacija procedure evakuacije, od putnika se zahtijeva da sa sobom ponesu prsluk za spašavanje koji se nalazi u kabini te da se upute prema dodijeljenom zbornom mjestu (Muster Station) gdje će dobiti dodatne sigurnosne upute. Gosti će biti obaviješteni o vremenu sigurnosne vježbe u dnevnom programu te preko broskog razglaša nedugo prije početka vježbe.

➤ GALERIJA FOTOGRAFIJA I PRODAVAONICA FOTOGRAFIJA

Usluga broskog fotografa dostupna je za čitavo vrijeme krstarenja. Profesionalni fotografi uvijek će vam najljepše trenutke vašeg putovanja kako na brodu, tako i na

obali, snimiti proslavu godišnjice i druge posebne trenutke. Njihove izložene radove možete razgledati u posebnoj brodskoj galeriji fotografija.

➤ STRUJA

Napon na svim brodovima je 110/220 V. Putnici mogu zatražiti električne adaptere za utičnice u uredu za informacije. Uređaji koji stvaraju toplinu (kao što su električni čajnik, grijač bočica, električna deka itd.) nisu dozvoljeni na brodu.

➤ DRAGOCJENOSTI

Dragocjenosti možete pohraniti u sefu koji se nalazi u svim kabinama. Brodar ne preuzima odgovornost za izgubljene ili ukradene osobne stvari iz kabine, prtljage ili koje su ostavljene bez nadzora.

➤ CARINA

Predmeti kupljeni u lukama pristajanja (npr. nakit, tepisi, roba čija vrijednost prelazi određenu vrijednost, itd.) mogu podlijegati carinjenju u državi iz koje putnik potječe ili u luci iskrcaja. Važno: brodar ne prikuplja carinu u ime putnika, niti je u mogućnosti procijeniti vrijednost iznosa carine za kupljene proizvode već je putnik sam dužan platiti carinu.

➤ PLAĆANJA NA BRODU

Na krstarenjima Mediteranom, Kanarskim otocima, sjevernom Europom, Antilima kao i preookeanskim krstarenjima s polaskom iz Europe, važeća valuta na brodu je euro (€). Na krstarenjima Karibima, Južnom Amerikom i južnom Afrikom, kao i preookeanskim krstarenjima do Europe, važeća valuta na brodu je američki dolar (\$).

➤ PUŠENJE NA BRODU

Pušenje u kabini te u restoranima je strogo zabranjeno. Pušenje je dozvoljeno u nekim barovima te u Cigar baru, kao i na vanjskim palubama isključivo na mjestima označenim za pušenje.

➤ NAKNADA ZA USLUGU NA BRODU

Kako bi se održao najviši nivo usluge, na sve usluge gostima pružene na brodu naplaćuje se naknada za usluge (napojnice broskom osoblju). Iznos ove naknade ovisi o broju dana provedenom na brodu te iznose 7 – 9 EUR po osobi i danu, a za djecu između 3 i 14 godina naplaćuje se 50% iznosa (kompanija MSC).

Kompanija Costa za svaki polazak i brod ima različitu skalu s napojnicama, a iste iznose 8-9 € po danu i osobi, dok djeca 4-14 godina plaćaju 50% od cijene usluge. Navedenim iznosom biti će terećen Vaš broski račun i iznos nije moguće unaprijed

platiti. Na brodu se dodatno plaća naknada za uslugu u barovima i restoranima u visini 15% osobne potrošnje.

➤ ISKRCAJ S BRODA

Detaljna uputstva o iskrcaju dobit ćete dnevnim brodskim tiskanim programom ili ih možete zatražiti na brodskoj recepciji. Noć prije iskrcaja potrebno je ostaviti prtljagu ispred kabine do određenog vremena, stoga preporučujemo da ponesete i manju torbu u koju ćete spakirati osobne potrepštine potrebne za zadnje noćenje. Prtljagu je prethodno obavezno označiti etiketama koje će Vam biti dostavljene u kabinu. Na etiketama je obavezno upisati sve tražene podatke. Tijekom noći biti će Vam dostavljen račun u kabinu koji autorizirate potpisom te dostavljate na recepciju broda. Vaša prtljaga biti će dostavljena ispred broda gdje je potrebno preuzeti.

➤ KUĆNI LJUBIMCI

Životinjama nije dopušten ulazak i boravak na brodu, što se ne odnosi na pse vodiče. Mogućnost ukrcaja psa vodiča na brod predmet je potvrde od strane kompanije i takav zahtjev od putnika mora biti upućen za vrijeme rezervacije krstarenja

➤ TRUDNICE I DJECA

Pravila broдача dopuštaju putovanje trudnicama ako trudnoća na dan završetka krstarenja ne prelazi 28. tjedan i ako imaju potvrdu liječnika da su u stanju poduzeti putovanje. Kod broдача Costa Crociere trudnice smiju putovati do kraja 23. tjedna trudnoće uz liječničku suglasnost, koju su u pismenom obliku dužne dostaviti svome agentu u vrijeme potvrde krstarenja. Dodatno kod broдача Costa djeca do 6 mjeseci starosti ne smiju putovati, djeca s navršених 6 mjeseci smiju ići na krstarenja kraća od 14 noći, dok za duža krstarenja moraju imati navršених 12 mjeseci (na prvi dan krstarenja).

➤ PUTNICI S POSEBNIM POTREBAMA

Putnici koji imaju problema s kretanjem, vidom ili drugih zdravstvenih problema, mole se da o istima izvijeste svoga agenta prilikom potvrde rezervacije. Bit će im dostavljen poseban formular kojeg ispunjavaju, a agent ga šalje broдару prije početka putovanja. Putnici s posebnim potrebama moraju u pratnji imati osobu koja će im asistirati za vrijeme ukrcaja / iskrcaja, te krstarenja. Broдар nastoji omogućiti što ugodnije krstarenje putnicima s posebnim potrebama, zbog čega na svim brodovima postoje posebne, u tu svrhu opremljene kabine. Prilikom potvrde krstarenja, potrebno je potražiti takvu kabinu (na brodskim planovima označena slovom H).

➤ PRODUŽENI BORAVAK I TRANSFERI

Na zahtjev moguće je rezervirati boravak u hotelu u lukama ukrcaja/iskrcaja kao i tranfere od zračne luke do broda.

➤ MSC CLUB | COSTA CLUB

Kako biste za vrijeme krstarenja mogli uživati u svim pogodnostima MSC ili Costa Cluba, potrebna vam je KARTICA Više informacija ili pomoć potražite na brodu MSC | COSTA CLUB INFO POINT ili porazgovarajte sa savjetnikom za buduća krstarenja ili menadžerom za odnose s gostima. Zatražite obrazac za članstvo u MSC klubu u vašoj Kompas poslovnici.

➤ ZAŠTITA OKOLIŠA

Molimo naše goste da ništa ne bacaju u more, te da zajedno s nama pridonese očuvanju mora, morskog života i ekologije.

➤ PRAVO NA IZMJENU ITINERERA

Kompanija i zapovjednik broda imaju diskrecijsko pravo, koje neće nerazumno koristiti, odlučiti o izmjeni objavljenog ili uobičajenog itinerera, bilo kada odgoditi ili ubrzati vrijeme isplavljenja broda, izostaviti ticanje neke luke, promijeniti luku ticanja,

organizirati prijevoz drugim brodom sličnih karakteristika, tegliti ili biti tegljen ili pomoći drugom brodu ili izvesti bilo koju drugu sličnu radnju shodno svojoj procjeni opravdanosti takvog postupka. Ako je takva odluka razumna i opravdana, kompanija neće prema putniku imati nikakvu odgovornost niti obvezu.

➤ REKLAMACIJE

Svaki putnik koji ima reklamaciju tijekom krstarenja mora o njoj čim prije obavijestiti brodsko osoblje. Ako brodsko osoblje nije u mogućnosti riješiti problem, pismenu reklamaciju putnik će poslati kompaniji u roku od 10 dana od dana završetka krstarenja. Propust da se reklamacija podnese u naznačenom roku može negativno utjecati na sposobnost kompanije da reklamaciju riješi.

➤ POGREŠKE, PROPUSTI I IZMJENE

Prilikom ažuriranja web stranice, postoji mogućnost da se određene promjene dogode nakon objave iako uvijek nastojimo ažurirati web stranici u što kraćem mogućem roku.

➤ OTKAZ REZERVACIJE I OPĆI UVJETI BROĐARA

Otkaz rezervacije potrebno je uputiti u pismenom obliku.

Za krstarenja vrijede Opći uvjeti broдача MSC Krstarenja, odnosno Costa te se u slučaju otkaza zadržavaju sljedeći iznosi od ukupne cijene putovanja: 70 do 45 dana prije početka putovanja 25%; 44 – 31 dan prije početka putovanja 50%; 30 – 15 dana prije početka putovanja 75%; 14 dana i manje 100 %

➤ PUTNO OSIGURANJE

Preporučujemo uključivanje police putnog osiguranja s uključenim osiguranjem od otkaza putovanja, kada putnik od svoje osiguravajuće kuće može zatražiti pokriće troškova podnesenih za otkaz rezervacije u skladu s uvjetima naznačenim na polici osiguranja.

PARKING I TRANSFERI

Bez obzira putujete li do luke ukraja osobnim automobilom, zrakoplovom ili ćete koristiti usluge transfera, luka ukraja je bliže nego što mislite.

➤ TRANSFERI AUTOBUSOM

Za pojedina krstarenja (**grupni polasci**) predvidjeli smo transfer autobusom (za prijavu 30 i više putnika) po cijeni od 950 kn iz Zagreba, odnosno 900 kn iz Rijeke, a djeca do 18 godina uživaju posebne popuste od 550, odnosno 500 kn.

To su krstarenja za koja predviđamo veći broj rezervacija zbog svoje atraktivnosti itinerera i cijene te u slučaju 30 putnika na transferu, pratitelj putovanja biti će Vam na raspolaganju na brodu za sve informacije.

➤ INDIVIDUALNI TRANSFERI KOMBI VOZILOM*

U mogućnosti smo ponuditi transfere kombi vozilom do Trsta, Venecije, Savone, La Spezie i Genove za minimum 2 putnika sukladno trenutnoj raspoloživosti. Za rezervacije potvrđene minimum 30 dana prije polaska možemo garantirati transfer.

Cijena transfera po osobi za odrasle i djecu:

- Zagreb/Rijeka – Venecija – Zagreb / Rijeka 690 kn
- Zagreb/Rijeka – Genova – Zagreb / Rijeka 1.350 kn
- Zagreb/Rijeka – Savona – Zagreb / Rijeka 1.350 kn

*Informacija jedino ukoliko se nudi navedena usluga

➤ REZERVACIJA PARKINGA U LUKAMA UKRAJA

Za većinu ukrajnih luka vršimo uslugu rezervacije parkinga koja se plaća na licu mjesta te iznosi oko 10-12 Eur dnevno. Na vrijeme nam dostavite podatke o Vašem vozilu (tip vozila i registracija) te će rezervacija biti evidentirana na vašoj putnoj karti MSC ili će dobiti poseban obrazac za rezervaciju parkinga za Costine luke ukraja.