

# zima

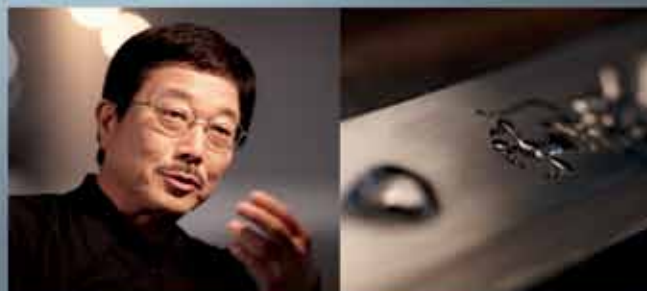


IZAZOV KONVENCIONALNOM



mazda

"U JAPANU SE VRHUNSKI MAJSTORI ZOVU "TAKUMI", JAPANSKI MAČ PRIMJER JE VJEŠTINE TAKUMI MAJSTORA."



"INŽENJERI MAZDE NASLIJEDILI SU TU TEŽNJU ZA POSTIZANJEM SAVRŠENE VJEŠTINE."



"ZNAMO ŽELJE VOZAČA I POKUŠAVAMO IH ISPUNITI. UVIJEK ĆEMO SLIJEDITI VIZIJU TAKUMI MAJSTORA."



HIROTAKA KANAZAWA  
MANAGING  
EXECUTIVE OFFICER  
MAZDA JAPAN



# *PRAVI MAJSTORI NE RADE KOMPROMISE. NE BI TREBALI NI VOZAČI.*


Mazda CX-7 nije samo jedan od najsportskijih SUV-a na tržištu. Ona je dokaz da je u jednom iznimno atraktivnom paketu moguće spojiti sve najbolje iz automobilske svijeta. Za izvrsne performanse brinu se eksplozivni turbo benzinac sa 191 kW (260 KS) ili moćni dizelaš sa 127 kW (173 KS) i čak 400 Nm okretnog momenta. Precizan upravljač, ručica mjenjača kratkih hodova, sportski čvrsto podešeno podvozje, inteligentni pogon na sva četiri kotača... - na broju su svi preduvjeti za zabavnu vožnju. A kada se zasitite vozne dinamike, jednostavno smanjite gas i počnite uživati u prvoklasnoj udobnosti zavaljeni u mekom kožom presvučena, električno namještiva i grijana sjedala, slušajući Vašu omiljenu glazbu preko vrhunskog Bose® audio sustava\*. Pritom će se za pronalaženje najsigurnijeg i najkraćeg puta do Vašeg odredišta pobrinuti potpuno integrirani GPS navigacijski sustav s kartom Hrvatske\*\*

[WWW.MAZDA.HR](http://www.mazda.hr)

\*Bose® audio sustav dolazi serijski u paketima opreme Revolution i Revolution Luxury

\*\*serijski u paketima Challenge Navi i Revolution Luxury

Potrošnja u kombiniranom ciklusu vožnje: 7,5 - 10,2 l/100 km; emisija CO<sub>2</sub> u kombiniranom ciklusu: 199 - 243 g/km

Pratite nas na [www.facebook.com/MazdaHrvatska](http://www.facebook.com/MazdaHrvatska) 



**Pula:** AUTO BENUSSI Tel: (052) 385 888 **Rijeka:** AUTO UKIĆ Tel: (051) 628 801, 628 802 **Sisak:** AUTO ARBANAS Tel: (044) 521 521 **Split-TTTS:** MM MUŠE Tel: (021) 333 922, 333 944 **Šibenik-Bilice:** AUTO KUĆA LONGIN Tel: (022) 340 672 **Varaždin:** START Tel: (042) 200 666 **Vinkovci:** ATENZA Tel: (032) 352 817, 352 820 **Zadar:** AUTO KUĆA LONGIN Tel: (023) 343 888



Još uvijek nosite sa sobom gotovinu na odmor?



Putovati bezbrižno u planine: neprocjenjivo™.

Neke se stvari ne mogu kupiti novcem. Za odmor tu je MasterCard®.



*Dragi skijaši!*

U vodnu riječ za ovaj skijaški katalog napisao sam namjerno 23. siječnja 2011. godine u kasno poslijepodne nakon što je i zadnji skijaš u austrijskom Kitzbühelu napustio skijašku stazu. Tog povijesnog dana, na možda najljepšem, ali i najopasnijem spustu na svijetu, hrvatsko je skijanje imalo dva spustaša među deset najboljih i najbržih – Ivica Kostelić bio je 7., a Natko Zrnčić Dim 10. u utrci u kojoj je čak i veliki Didier Cuche pričekao da se Natko sa startnim brojem 46. spusti niz strminu. Legendarni Švicarac tek nakon toga započinje svoje pobjedničko slavlje na najzahtjevnijem spustu na svijetu! Svaka čast Wengenu – ali ovo je ipak Kitzbuhel! I kako prečesto zaboravljamo na ovakve trenutke, sjetimo ih se kad to možda najmanje očekujemo.

U tom trenutku pomislio sam da nakon ovog rezultata Ivica i Ante Kostelić, a i Vedran Pavlek – tvorci hrvatskog skijaškog čuda, mogu objestiti „pancerice i skije o klin“. Rezultat koji je ostvaren tog poslijepodneva u srcu alpske Austrije opravdao je svaku grašku znoja, svaku minutu treninga, sve prospavane noći u vreći za spavanje na snijegu, sve ozljede - i Janičine i Ivičine – njihova misija je mogla biti završena. „Mala Hrvatska“ ima čak dva spustaša među 10 najbržih na „legendarnom Streifu“ u Kitzbühelu !

A sve je počelo početkom devedesetih prošlog stoljeća... Janica i Ivica su se natjecali na dječjim natjecanjima, a Vedran Pavlek na olimpijskim igrama u Albertvillu 1992. godine – bez prevelikih nada za visoki plasman. Unatoč tome, Kompas je u Vedranu Pavleku „prepoznao“ budućeg tvorca „hrvatskog skijaškog čuda“ te smo mu pomogli pri odlasku na natjecanja u Svjetskom kupu i neki „crv u nama“ govorio nam je da u tom čovjeku „ima nešto“ i da bi iza Kostelića moglo ostati nekih „tragova“ u hrvatskom skijanju. Janica je nakon toga svojim utrka „pokorila“ skijaški svijet, a Ivica i Natko napravili čudo koje nitko i nikada iz zemlje sa dvadesetak kilometara skijaških staza nije smio niti mogao očekivati. I zato sam predgovor ovom katalogu pisao tog povijesnog 23. siječnja 2011. – davno prije nego li će zimski kompasov katalog 2011/2012 ugledati svjetlo dana...

U međuvremenu je svih tih godina i **kompas.hr** „stasao“ do jedne od **vodećih putničkih agencija** u regiji. U skijanju se osjećamo kao „riba u vodi“ i to je jednostavno jedan od naših najboljih proizvoda. **Kompasovi klubovi** su naš „zaštitni znak“. S pravom - jer su kroz njih u sada već više od deset godina postojanja prošle tisuće malih i većih skijaša – stotine skijaških učitelja na nekoliko ponajboljih lokacija. Austrijski **Matrei, Sillian i Zillertal** te talijanski **Passo Tonale i Kronplatz** naše su zimske baze u kojima ćemo i ove zime pod kompasovim „stijegom“ udomiti brojne ljubitelje zimskih radosti, pod „paskom“ ponajboljih hrvatskih učitelja skijanja.

Ako već niste, postanite i Vi članom kompasovog „ski teama“, osjetite pravu zimsku atmosferu i uživajte u zimskim sportovima barem onoliko koliko smo mi uživali pripremajući za Vas brošuru koja je pred Vama ...

Vaš

Ivan Pukšar, direktor **kompas.hr***& kompas ski team*



# Sadržaj

- 6 Obročno plaćanje
- 7 Informacije i rezervacije
- 8 Upoznajte nas
- 10 Pregled utrka Svjetskog kupa
- 12 Važno je znati
- 13 Prijavnica za ski školu/vrtić

## **Ski exclusive**

- 16 Austrija
- 20 Italija

## **Austrija**

- 24 **Kompasov klub Matrei**
- 28 **Kompasov klub Sillian**
- 38 **Kompasov klub Zillertal**
- 44 Katschberg
- 50 Bad Kleinkirchheim
- 58 Feld Am See
- 60 Nassfeld
- 65 Innerkrems
- 66 Gerlitzen
- 67 Mallnitz/Mölltaler Gletscher

- 70 Koralpe
- 71 St. Lorenzen
- 72 Lachtal
- 73 Schladming
- 76 Dachstein-West
- 77 Obertauern
- 78 Flachau
- 80 Filzmoos
- 81 Wagrain
- 82 Dolina Gastein
- 84 Zell am See-Kaprun
- 88 Saalbach-Hinterglemm
- 90 St. Jakob im Defereggental
- 91 Kitzbühel-Kirchberg
- 93 Seefeld

## **Italija**

- 96 **Kompasov klub Kronplatz**
- 104 **Kompasov klub Passo Tonale**
- 109 Sappada
- 110 Cortina D'Ampezzo
- 112 Arabba
- 113 Passo Campolongo
- 114 Corvara, Pedraces / La Villa
- 116 Selva Gardena
- 118 Ortisei
- 120 Santa Cristina
- 122 Canazei
- 124 Moena
- 125 Passo San Pellegrino
- 126 Cavalese
- 127 Tesero
- 128 San Martino di Castrozza

- 130 Marilleva
- 131 Mezzana
- 132 Madonna di Campiglio
- 134 Andalo / Molveno
- 135 Folgaria
- 136 Bormio
- 137 Livigno

## **Francuska autobusom**

- 140 Risoul
- 141 Vars
- 142 Les Deux Alpes
- 143 Valmeinier
- 144 Tignes
- 146 Val Thorens

## **Slovenija**

- 148 Kranjska Gora
- 152 Krvavec
- 154 Bohinj
- 158 Bled
- 161 Cerkno
- 162 Rogla
- 166 Bovec
- 167 SKI plus TERME
- 168 Mariborsko Pohorje
- 172 Golte
  
- 173 FIS pravila ponašanja na skijalištu
- 174 Skijaške karte, informativne cijene
- 176 Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva

## **Legenda**

ALL INCL = all inclusive; PP = puni pansion; POL = polupansion; ND = noćenje, doručak;  
NA = najam



www.kotanyi.com



NOVO  
U PONUDI



*Zimske tajne...*

*inspiracija  
&  
strast*

Preporučeno za konzumaciju



# Obročno plaćanje



## Od 13 do 60 mjesečnih obroka (potrošački kredit)

- Diners Club karticama i American Express karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb) za iznose veće od 1.000 kn. Za realizaciju ovakvog plaćanja karticama potreban je osobni dolazak u poslovnicu Kompasa gdje potpisujete posebni ugovor sa bankom kojim se realizira ova pogodnost plaćanja

## Od 7 do 36 mjesečnih obroka (potrošački kredit)

- RBA MasterCard, RBA Maestro i RBA Visa karticama (izdanim od Raiffeisen banke), MasterCard karticama (izdanim od Zagrebačke banke). Za realizaciju ovog plaćanja potreban je osobni dolazak u poslovnicu Kompasa gdje potpisujete posebni ugovor sa bankom kojim se realizira ova pogodnost plaćanja

## Do 12 mjesečnih obroka bez kamata i naknada

- American Express karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb)
- Diners Club karticama

## Do 6 mjesečnih obroka bez kamata i naknada

- RBA MasterCard, RBA Maestro i RBA Visa karticama (izdanim od Raiffeisen banke)
- PBZ Maestro karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb), MasterCard i Maestro karticama (izdanim od Zagrebačke banke), te Visa karticama (izdanim od Splitske banke)

Napomena: moguće je obročno plaćanje kreditnim karticama online.

Više na [www.kompas.hr](http://www.kompas.hr)



# Informacije i rezervacije

## Telefonska prodaja

Besplatni telefon 0800/4320

## Online prodaja

e-mail: [rezervacije@kompas.hr](mailto:rezervacije@kompas.hr)

## Jednostavno i povjerljivo!

- Bez napuštanja radnog mjesta ili doma, traženja parkinga, čekanja u redu i dodatnih troškova.
- Rezervacije će biti potvrđene odmah ili u roku od najviše 48 sati ukoliko ćemo morati tražiti dodatna slobodna mjesta. Plaćanje se vrši kreditnim karticama, bankovnom uplatom ili u poslovnica Kompassa do 48 sati po potvrdi rezervacije.
- Kompletnu putnu dokumentaciju šaljemo na Vaš e-mail po uplati rezervacije, dostavljamo na Vašu adresu ili ju podižete u našim poslovnica.
- Rezervacije možete izvršiti i u svim turističkim agencijama u Hrvatskoj ovlaštenim za prodaju Kompasovih programa!



## Kompasove poslovnice

### Zagreb, Gajeva 6

Tel: 01/ 48 11 536

Fax: 01/ 48 11 938

E-mail: [gajeva@kompas.hr](mailto:gajeva@kompas.hr)

### Zagreb, Zrinjevac 14

Tel: 01/ 48 78 777

Fax: 01/ 48 78 769

E-mail: [zrinjevac@kompas.hr](mailto:zrinjevac@kompas.hr)

### Čakovec, K. Tomislava 14

Tel: 040/ 313 333

Fax: 040/ 313 444

E-mail: [kompas-cakovec@kompas.hr](mailto:kompas-cakovec@kompas.hr)

### Osijek, Šet. kard. Šepera 8f

Tel: 031/ 212 077

Fax: 031/ 212 078

E-mail: [kompas-osijek@kompas.hr](mailto:kompas-osijek@kompas.hr)

### Split, Obala Lazareta 3

Tel: 021/ 323 300

Fax: 021/ 323 303

E-mail: [kompas-split@kompas.hr](mailto:kompas-split@kompas.hr)

### Rijeka, Andrije Medulića 8

Tel: 051/ 210 760

Fax: 021/ 315 389

E-mail: [kompas-rijeka@kompas.hr](mailto:kompas-rijeka@kompas.hr)

## Upoznajte nas



**kompas.hr**

### KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija

Zagreb, Teslina 12  
Matični broj: 3724182  
ID KOD: HR-AB-01-080158822  
OIB 92104669091  
Trgovački sud u Zagrebu, br. Tt-98/256-2  
MBS 080158822

Žiro račun: 2484008-1100514524

Devizni račun: IBAN HR8524840081500160273,  
kod banke Raiffeisenbank Austria d.d.,  
Petrijska 59, Zagreb, Hrvatska, SWIFT RZBHR2X

Polica osiguranja jamčevine za turistički paket  
aranžman 15-1015-00000068 (Sunce osiguranje)



[www.kompas.hr](http://www.kompas.hr)  
[www.firstminute.com.hr](http://www.firstminute.com.hr)  
[www.lastminute.com.hr](http://www.lastminute.com.hr)  
[www.visitcroatia.com.hr](http://www.visitcroatia.com.hr)



### Sjedište

Zagreb, Teslina 12  
tel: 01/4882 500, fax: 01/4811 414  
e-mail: [kompas@kompas.hr](mailto:kompas@kompas.hr)  
besplatni telefon: 0800 4320

### Poslovnice

#### Zagreb

• Gajeva 6  
tel: 01/4811 536, fax: 01/4811 938  
e-mail: [kompas@kompas.hr](mailto:kompas@kompas.hr)  
• Zrinjevac 14  
tel: 01/4878 777, fax: 01/4878 769  
e-mail: [kompas@kompas.hr](mailto:kompas@kompas.hr)

#### Osijek

Šet. kardinala Šepera 8f  
tel: 031/212 077, fax: 031/212 078  
e-mail: [kompas-osijek@kompas.hr](mailto:kompas-osijek@kompas.hr)

#### Čakovec

Kralja Tomislava 14  
tel: 040/313 333, fax: 040/313 444  
e-mail: [kompas-cakovec@kompas.hr](mailto:kompas-cakovec@kompas.hr)

#### Split

Obala Lazareta 3  
tel: 021/323 300, fax: 021/323 303  
e-mail: [kompas-split@kompas.hr](mailto:kompas-split@kompas.hr)

#### Rijeka

Andrije Medulića 8  
tel: 051/210 760, fax: 051/315 389  
e-mail: [kompas-rijeka@kompas.hr](mailto:kompas-rijeka@kompas.hr)

### Predstavništva



#### DELTA AIRLINES

Zagreb, Zrinjevac 14  
**Kompas Delta d.o.o.**  
tel: 01/4878 760, fax: 01/4878 769  
e-mail: [delta@kompas.hr](mailto:delta@kompas.hr)



#### TAP Portugal Representative

Zagreb, Zrinjevac 14  
tel: 01/4878 774, fax: 01/4878 765  
e-mail: [tap@kompas.hr](mailto:tap@kompas.hr)



#### EVA AIR Representative

Zagreb, Zrinjevac 14  
tel: 01/4878 776, fax: 01/4878 765  
e-mail: [evaair@kompas.hr](mailto:evaair@kompas.hr)



#### Ukraine International Airlines Repr.

Zagreb, Zrinjevac 14  
tel: 01/4878 776, fax: 01/4878 765



#### Unitur Rogla

Zagreb, Zrinjevac 14  
tel: 01/4878 777, fax: 01/4878 769  
e-mail: [ski@kompas.hr](mailto:ski@kompas.hr)

kompas.hr

Zima  
na +25 °C

[daleka@kompas.hr](mailto:daleka@kompas.hr)





# Utrke Svjetskog kupa

## Pregled održavanja muških i ženskih utrka Svjetskog kupa

### Skijaši

#### Listopad 2011

23. Sölden (AUT)

#### Studeni 2011

13. Levi (FIN)

26.-27. Lake Louise (CAN)

#### Prosinac 2011

02.-04. Beaver Creek (USA)

10.-11. Val d'Isère (FRA)

16.-17. Val Gardena (ITA)

18.-19. Alta Badia (ITA)

29. Bormio (ITA)

#### Siječanj 2012

01. München (GER)

05. Zagreb (CRO)

07.-08. Adelboden (SUI)

13.-15. Wengen (SUI)

20.-22. Kitzbühel (AUT)

24. Schladming (AUT)

28.-29. Garmisch-Partenkirchen (GER)

#### Veljača 2012

04.-05. Chamonix (FRA)

11.-12. Soči (RUS)

18.-19. Bansko (BUL)

21. Moskva (RUS)

25.-26. Crans Montana (SUI)

#### Ožujak 2012

03.-04. Kvitfjell (NOR)

10.-11. Kranjska Gora (SLO)

14.-18. Schladming (AUT)

### Skijašice

#### Listopad 2011

22. Sölden (AUT)

#### Studeni 2011

12. Levi (FIN)

26.-27. Aspen (USA)

#### Prosinac 2011

02.-04. Lake Louise (CAN)

10.-11. Val d'Isère (FRA)

17.-18. Courchevel (FRA)

28.-29. Lienz (AUT)

#### Siječanj 2012

01. München (GER)

03. Zagreb (CRO)

07.-08. Bad Kleinkirchheim (AUT)

14.-15. Cortina d'Ampezzo (ITA)

21.-22. Maribor (SLO)

28.-29. St. Moritz (SUI)

#### Veljača 2012

04.-05. Garmisch-Partenkirchen (GER)

11.-12. Soldeu (AND)

18.-19. Soči (RUS)

21. Moskva

25.-26. Bansko (BUL)

#### Ožujak 2012

03.-04. Ofterschwang (GER)

09.-10. Are (SWE)

14.-18. Schladming (AUT)

### Napomena

Moguće su promjene navedenog rasporeda utrka.



# Kompasovo otvorenje ski sezone

Najavljujemo!

## **AUSTRIJA**

8.-11.12., 11.-15.12., 15.-18.12.  
*Nassfeld*

15.-18.12.  
*Katschberg / Matrei / Sillian*

8.-18.12.  
*Bad Kleinkirchheim - St. Oswald*

## **ITALIJA**

8.-11.12., 15.-18.12.  
*Kronplatz*

15.-18.12.  
*Arabba / Corvara*

## **FRANCUSKA**

10.-17.12.  
*Risoul / Vars*

## **SLOVENIJA**

2.-4.12., 9.-11.12.  
*Rogla*

9.-11.12.  
*Cerkno*

2.-4.12., 9.-11.12., 16.-18.12.  
*Krvavec*

9.-11.12., 16.-18.12.  
*Bohinj*



## Važno je znati

### CIJENE UKLJUČUJU

usluge navedene u programu - puni pansion, polupansion, noćenje s doručkom ili najam apartmana, boravišnu pristojbu (osim u slučajevima koji su navedeni u cjeniku gdje se boravišna pristojba posebno plaća u agenciji ili na licu mjesta), troškove jamčevine (polica broj 15-1015-00000068 uplaćena kod Sunce osiguranja) i organizacije putovanja. U pravilu se radi o sedmodnevnim aranžmanima ukoliko u programu nije drugačije navedeno. Za hotelske i druge sobe cijena je PO OSOBI ukoliko u programu nije drugačije navedeno (**s naznakom usluge polupansiona - POL, punog pansiona - PP, noćenje, doručak - ND, ALL INCL - sve uključeno**), dok je za smještaj u apartmanu cijena **izražena PO SMJEŠTAJNOJ JEDINICI - APARTMANU (NA - najam apartmana)** za odgovarajući broj osoba odnosno ležajeva u apartmanu. Odstupanja od navedenog pravila posebno su u cjeniku naznačena, a dodatne informacije i objašnjenja možete dobiti na svim prodajnim mjestima ili putem telefona 01/4882 500. Molimo Vas da se pridržavate navedenog broja osoba po apartmanu, jer za svaku osobu koja nije navedena na vouchere/uputnici (prema uvjetima predviđenim po cjeniku) vlasnik apartmana ima pravo naplatiti troškove na licu mjesta po cijenama koje su važeće na licu mjesta, odnosno ima pravo odbiti smještaj "viška" osoba u apartmanu. U apartmane ulazite nakon 16 sati (ako nije u programu drugačije navedeno), a apartman napuštate do 10 sati (ako nije drugačije navedeno).

Sve cijene su navedene u kunama. Preračunate su prema važećem tečaju na dan **1.7.2011.** Ukoliko bi u međuvremenu došlo do većeg odstupanja tečaja (više od 2%) ili promjene cijene od strane organizatora smještaja, KOMPAS ZAGREB sukladno Ugovoru o putovanju pridržava pravo promjene cijene. U tom slučaju doći će do preračuna prema novom tečaju samo NEUPLAĆENOG dijela aranžmana. U cjeniku su informativno navedene i neke doplate u stranoj valuti (npr. boravišna pristojba) i one se doplaćuju u odgovarajućoj valuti na licu mjesta, te zbog toga nisu preračunate u kune.

### PRIJAVE I REZERVACIJE

se vrše na svim prodajnim mjestima koja su ovlaštena za prodaju kompasovih programa. Prilikom prijave potpisujete UGOVOR O PUTOVANJU. Vašim potpisom iskazujete suglasnost s općim uvjetima i uputstvima za turističke aranžmane koji su sastavni dio ugovora.

Prilikom prijave uplaćujete 30% iznosa aranžmana čime je Vaša rezervacija potvrđena. Ostatak iznosa uplaćujete najkasnije 21 dan prije polaska na put ukoliko se niste odlučili za obročno plaćanje. Ukoliko 21 dan prije polaska na put niste uplatili ostatak iznosa ili osigurali neospornu naplatu aranžmana, smatrat ćemo da ste odustali od rezervacije, bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije.

### VAŽNO!

Ukoliko u trenutku Vaše prijave nema slobodnih mjesta za traženi hotel ili neki drugi objekt, možete izvršiti uplatu pologa koji će se uračunati u cijenu aranžmana ukoliko dobijemo potvrđenu Vašu rezervaciju

i budemo u mogućnosti ponuditi smještaj u traženom objektu. Ukoliko rezervaciju nećemo moći potvrditi, navedeni iznos pologa isplaćujemo u cijelosti.

### NAPOMENA

Cijene aranžmana ne uključuju troškove rezervacije koje naplaćujemo 75 kn po rezervaciji/ugovoru. Naknada za troškove rezervacije ne naplaćuje se za online rezervacije i uplate.

### OBROČNO PLAĆANJE

Potražite posebne uvjete za obročno plaćanje (2-36 obroka) na uvodnim stranicama našeg kataloga odnosno na svim našim prodajnim mjestima i web stranicama!

### OSIGURAJTE SE OD RIZIKA OTKAZA PUTOVANJA!

Preporučamo uplatu **PUTNOG OSIGURANJA** jedne od osiguravajućih kuća! Uvjeti za putno osiguranje biti će Vam ponudeni prilikom rezervacije aranžmana na svim prodajnim mjestima!

Program je tiskan 25.7.2011. i unaprijed se ispričavamo za sve izmjene do kojih bi došlo nakon izlaska programa iz tiska.

Izvođač i priprema kataloga: KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija | Urednica kataloga: Sonja Cvitaš | Redakcija: Nevenka Belančić, Martina Bartolić, Iva Kruhac, Martina Broz Margetić | Oblikovanje i priprema: OHO i Kompas Zagreb | Fotografije: Slovenian Tourist Board ([www.slovenia.info](http://www.slovenia.info)), Pierre Et Vacances Maeva Distribution, Kärnten Werbung, Danijel Videtić, arhiva Kompas Zagreb | Tisak: Vjesnik d.d., Slavenska avenija 4, Zagreb, predsjednik uprave dip. iur. Franjo Maletić | Zagreb, kolovoz 2011.

Ova brošura je turistički materijal uračunat u cijenu aranžmana.



# PRIJAVNICA ZA KOMPASOVU SKI ŠKOLU / SKI VRTIĆ

## AUSTRIJA:

- MATREI
- SILLIAN
- ZILLERTAL

## ITALIJA:

- KRONPLATZ
- PASSO TONALE

Ime i prezime .....

Datum rođenja .....

Termin pohađanja ski škole .....

Telefon/e-mail .....

## SKIJAŠKO ZNANJE:

Jeste li pohađali školu skijanja: NE  DA

Koliko godina skijate: .....

- Dječji vrtić na snijegu, učimo skijati kroz igru
- Početnik, prvi puta na snijegu
- Napredni početnik, znam voziti pluzni zavoj
- Napredni skijaš, znam voziti paralelni zavoj

Ispunjeni obrazac molimo faksirati na 01/4882 519  
ili poslati na e-mail [ski@kompas.hr](mailto:ski@kompas.hr)

Agent:

Broj prijavnice/rezervacije/ugovora: .....

Objekt u kojem ste smješteni: .....

Potpis roditelja (za osobe mlađe od 18 g.): .....

**Ski škola / ski vrtić**



Prije je bolje,

ali niti u zadnji  
tren nije  
nemoguće...

...rezervirati zimovanje,  
odmor ili putovanje snova i  
pri tome uštedjeti!



Najpovoljnije ponude pronađite na

[www.lastminute.com.hr](http://www.lastminute.com.hr)



© Machedet Bertrand

# FIS pravila ponašanja na skijalištu

- 1 Skijaš se mora ponašati tako da ne ugrožava druge skijaše na stazi
- 2 Brži skijaš mora izabrati svoj smjer skijanja tako da ne ugrožava skijaša ispred sebe
- 3 Prilikom obilaženja sporijeg skijaša, brži skijaš mora ostaviti dovoljno prostora sporijem skijašu
- 4 Svoju brzinu skijanja skijaš prilagođava svom znanju, situaciji na stazi i gustoći prometa ostalih skijaša
- 5 Skijaš koji siječe stazu prvenstveno mora provjeriti stazu da svojim prelaskom na drugi kraj staze ne ugrozi ostale skijaše
- 6 Skijaš se ne smije zaustavljati na nepreglednim mjestima na stazi
- 7 Za penjanje i hodanje po stazi skijaš mora isključivo koristiti dobro vidljiv rub skijaške staze
- 8 Svaki skijaš mora poštovati oznake, upozorenja i ostale prometne informacije postavljene na skijalištu
- 9 U slučaju nesreće, svaki skijaš je dužan označiti mjesto nesreće sa skijama postavljenim u križ, pružiti prvu pomoć te po potrebi pozvati gorsku službu spašavanja i hitnu pomoć
- 10 Svaki skijaš je dužan da po zahtjevu odgovorne osobe na skijalištu pokaže svoju ski kartu ili osobne isprave



# SKIJAŠKE KARTE

Napomena: cijene skijaških karata su informativne i žičare zadržavaju pravo promjene istih. Karte kupujete na blagajni žičara.

## AUSTRIJA

### TOP SKI KÄRNTEN GOLD

#### INNERKREMS, BAD KLEINKIRCHHEIM, NASSFELD, TURRACHERHÖHE, GERLITZEN

Skijaške karte / Eur	5 dana	6 dana
Odrasli	186	199
Djeca rođ. od 1997. do 2005.	93	100
Mladi rođ. od 1993. do 1996.	149	160

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne i kupujete ih na blagajni žičara.  
**Keycard:** 5 Eur

#### KREISCHBERG ST. LORENZEN

Skijaške karte / Eur	5 dana	6 dana
Odrasli	154,50	169,50
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	86,50	95
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	123,50	135,50

**Napomena:** navedene cijene vrijede uz predočenje potvrde smještaja koju dobijete u Vašem hotelu ili apartmanu; cijene su informativne; karte kupujete na blagajni žičare.

### EUROPA - SPORTREGION ZELL AM SEE - KAPRUN

Skijaške karte / Eur		25.12.-7.1., 22.1.-16.3. 14.-15.4.	8.1.-21.1., 17.3.-31.3.	26.11.-24.12.
Odrasli	5 dana	181	174	161
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	5 dana	90	87	80
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	5 dana	136	130	122
Odrasli	6 dana	209	199	185
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	6 dana	104	99	92
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	6 dana	157	149	140

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 3 Eur

### SAALBACH - HINTERGLEMM

Skijaške karte / Eur		24.12.-6.1. 28.1.-16.3.	7.1.-27.1.
Odrasli	5 dana	182,50	173,50
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	5 dana	91,50	87
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	5 dana	137	130
Odrasli	6 dana	212	201,50
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	6 dana	106	101
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	6 dana	159	151

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 3 Eur

### SEEFELD

Skijaške karte / Eur		20.12. - 31.3.
Odrasli		194,50
Djeca 6 - 15 godina	6 dana	116,50
Mladi 16 - 18 godina		178,50

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 2 Eur

## SKI VERBUND AMADEE

#### FLACHAU, FILZMOOS, SCHLADMING, BAD GASTEIN/HOFGASTEIN

Skijaške karte / Eur	5 dana	6 dana
Odrasli	193	210
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	98,50	107
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	154,50	168

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 3 Eur

#### OBERTAUERN

Skijaške karte / Eur	24.12.-6.1. 28.1.-23.3. 31.3.-13.4.	24.11.-23.12. 7.1.-27.1. 24.3.-30.4. 14.4.-1.5.
	6 dana	
Odrasli	193	175
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	96,50	96,50
Mladi rođ. od 1993. do 1995.	154	140

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.

#### SKI HIT KÄRNTEN/OSTTIROL (SKIJALIŠTE LIENZ)

Skijaške karte / Eur	5 dana	6 dana
Odrasli	177,50	193
Djeca rođ. od 1993. do 2005.	88,50	97,50

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 5 Eur

#### KITZBÜHEL

Skijaške karte / Eur		20.12.-13.3.
Odrasli		210,50
Djeca rođ. od 1996. do 2005.	6 dana	105,50
Mladi rođ. od 1993. do 1995.		168,50

**Napomena:** cijene skijaških karata su informativne.  
**Keycard:** 2 Eur

## ITALIJA

### CORTINA D'AMPEZZO

Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1. 5.2.-17.3.	8.1.-4.2. od 18.3.
Odrasli	177	222	195
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	124	155	136
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	160	199	175

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predočiti putovnicu.

### ARABBA / MARMOLADA

Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1. 5.2.-17.3.	8.1.-4.2. od 18.3.
Odrasli	178	223	196
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	125	156	137
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	160	200	176

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predočiti putovnicu.

### VAL GARDENA / ALPE DI SUISI

Skijaške karte / Eur	3.12.-23.12.	24.12.-7.1. 5.2.-17.3.	8.1.-4.2. 18.3.-15.4.
Odrasli	178	223	196
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	125	156	137
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	160	200	176

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predočiti putovnicu.

### VAL DI FASSA / CAREZZA

Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1. 5.2.-17.3.	8.1.-4.2. od 18.3.
Odrasli	167	208	183
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	117	146	128
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	150	188	165

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predočiti putovnicu.

# SKIJAŠKE KARTE

Napomena: cijene skijaških karata su informativne i žičare zadržavaju pravo promjene istih. Karte kupujete na blagajni žičara.

3 VALLI / MOENA, PASSO SAN PELLEGRINO, FALCADE			
Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1.	8.1.-4.2.
		5.2.-17.3.	od 18.3.
Odrasli	163	204	179
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	114	143	125
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	147	183	161

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predložiti putovnicu.

VAL DI Fiemme / OBereggen			
Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1.	8.1.-4.2.
		5.2.-17.3.	18.3.-15.4.
Odrasli	163	204	179
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	114	143	125
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	147	183	161

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predložiti putovnicu.

SAN MARTINO DI CASTROZZA			
Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12.	24.12.-7.1.	8.1.-4.2.
		5.2.-17.3.	18.3.-15.4.
Odrasli	163	204	179
Juniori rođ. nakon 26.11.1995.	114	143	125
Seniori rođ. prije 26.11.1946.	147	183	161

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 26.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predložiti putovnicu.

SUPERSKIRAMA ADAMELLO BRENTA			
Skijaške karte / Eur	26.11.-23.12., 9.1.-27.1.	24.12.-8.1.	28.1.-11.3.
	12.3.-30.4.		
Odrasli	202	245	235
Juniori rođ. nakon 30.11.1995.	182	221	212
Seniori rođ. prije 30.11.1946.	141	172	165

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 30.11.2003. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predložiti putovnicu.

ALTA VALTELLINA (LIVIGNO - BORMIO - CIMA PIAZZI / S. CATERINA VALFURVA)		
Skijaške karte / Eur	24.12.-8.1., 4.2.-6.4. 7.4.-13.4.12.	9.1.-3.2. 7.4.-13.4.
	Odrasli	223
Djeca 1996.-2003. / Senior rođ. prije 1947.	154	132

**Besplatno:** skijaška karta za djecu rođenu nakon 2004. uz prisustvo odrasle osobe koja je kupila skijašku kartu za isti termin. Obavezno predložiti putovnicu.

## SLOVENIJA

Kranjska Gora				
Skijaške karte / Eur	20.12.-4.4.			
	2 dana	4 dana	6 dana	7 dana
Odrasli	57	106	147	167
Djeca od 6 do 14 godina	37	67	94	104
Mladi od 15 do 23 godine Seniori od 55 godina nadalje	48	90	126	134

**Besplatno:** skijaška karta za djecu do 6 godina. **Napomena:** za ski kartu je potrebna fotografija.

Vogel						
Skijaške karte / Eur					OBITELJSKE KARTE	
	2 dana	3 dana	6 dana	7 dana	6 dana	7 dana
Odrasli	53	78	140	159	112	127
Djeca od 4 do 14 godina	38	55	99	110	127	88



## SLOVENIJA

CERKNO (za hotelske goste)	
Skijaške karte / Eur	7 dana
Odrasli	95
Mladi rođ. od 1987. do 1996. godine	83
Djeca rođ. od 1997. do 2006. godine	58

BOVEC - KANIN - SELLA NEVEA		
Skijaške karte / Eur	19.12.-6.1.	6.1.-5.4.
	6 dana	6 dana
Odrasli	144	126
Mladi rođ. od 1989. do 1996. godine Seniori rođ. od 1927. do 1946. godine	132	114
Djeca rođ. od 1996. do 2003. godine	102	99

Golte			
Skijaške karte / Eur	5 dana	6 dana	7 dana
	Odrasli	100	115
Djeca od 5 do 14 godina	69	79	88

# Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane Kompassa Zagreb

## 1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja – turističke agencije Kompass Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu KOMPAS) i PUNTIKA odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu PUNTIK). Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke. Ugovor se smatra obavezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelatnik agencije KOMPAS ili bilo koje druge ovlaštene za prodaju Kompassovih aranžmana) i PUNTIK te nakon što PUNTIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proizvodi pravne učinke tek kad KOMPAS priimi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama KOMPASA i drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. PUNTIK jamči da je KOMPASU dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvaća sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

## 2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatok do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacija za nespornu naplatu ukupne cijene aranžmana. Ukoliko putnik ne ispunji svoju obavezu do najkasnije 21 dan prije polaska na put, smatrat će se da je odustao od rezervacije bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije. Za sve rezervacije uključivo i rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave putnika za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je KOMPAS u mogućnosti osigurati dodatno) KOMPAS naplaćuje naknadu za troškove rezervacije u iznosu od 75 kuna (po ugovoru), a u slučaju kada je do polaska na put preostalo manje od 21 dan za takvu rezervaciju "na upit" uplaćuje se odgovarajući dio cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8. ovog ugovora. Tako zatraženu rezervaciju „na upit“ KOMPAS se obvezuje obraditi u roku od 2 radna dana (subota se ne smatra radnim danom) i o učinjenom pismeno ili usmeno obavijestiti putnika. Ukoliko KOMPAS u navedenom roku ne obavijesti putnika o učinjenom ili nije u mogućnosti osigurati rezervaciju za zatraženi aranžman, kompletan iznos uplate bit će u cijelosti vraćen putniku. Ukoliko putnik ne prihvati zatraženu, a od strane KOMPASA potvrđenu rezervaciju, troškovi uplate se ne vraćaju uključujući i naknadu za troškove rezervacije.

Za potvrdu rezervacija po "Fortuna sistem" ili po "Last minute" ponudama PUNTIK je dužan odmah uplatiti iznos aranžmana u cijelosti ili osigurati nespornu naplatu cijelog iznosa aranžmana.

## 3. Cijene

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Cijene paket - aranžmana ne uključuju naknadu za troškove rezervacije koje se naplaćuju dodatno u iznosu od 75 kn (po ugovoru) prilikom rezervacije. Cijene navedene u Kompassovim programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora. Organizator putovanja može predvidjeti da putnik određene usluge koje će se koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta u valuti zemlje u kojoj se nalazi. Za usluge koje se plaćaju na licu mjesta putnik eventualni prigovor podnosi izravno izvršitelju usluge.

KOMPAS može, najkasnije 20 dana prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon sklapanja ugovora došlo do promjene valutnih tečajeva ili do promjene u tarifama prijevoznika ili hotelijera, i to isključivo u pismenom obliku. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do 10%. Ukoliko dođe do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pismenim putem javiti KOMPASU u roku od 2 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka od aranžmana, putnik nema pravo na naknadu štete. Ako putnik svoj odustanak ne dostavi KOMPASU u pismenom obliku i u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene.

## 4. Kategorizacija i opis usluga

Ponudeni hoteli, apartmani ili drugi objekti u Kompassovim programima opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. KOMPAS ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u Kompassovim programima važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane Kompassovih djelatnika ili neke treće osobe. Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izricito upoznao sobu/apartman posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu putovanja. Smještaj nije moguć prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije individualne dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti KOMPAS, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom putovanja.

## 5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

Putnik koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan KOMPASU dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju u koju se putuje. KOMPAS ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispunji navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize bude odbijen, smatrat će se da je putnik odustao od putovanja. Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispunje uvjete predviđene viznim, granicnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, kako RH, tako i zemlje u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te suradivati s predstavnikom organizatora putovanja i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obveza, putnik odgovara za načinjenu štetu, a KOMPAS otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji. Prilikom potpisivanja ugovora djelatnik KOMPASA će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih poslova RH. Preporučujemo svakom putniku da se i

osobno informira na web-stranici www.mvpei.hr i pogleda popis država visokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVPEI-a RH. Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državnjane pojedinih zemalja. Kompass može uputiti putnika na izvor informacija ili niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja ili propisa mogle proisteci za samog putnika. Nevaljane putne isprave, odnosno neodobravanje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje KOMPAS te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Kompass otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

## 6. Putno osiguranje

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posjedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili kod KOMPASA, pri čemu KOMPAS sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjem ovog ugovora smatra se da su putnicima ponudena i preporučena osiguranja navedena u prethodnom stavku.

## 7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje.

Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to uz obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, KOMPAS zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 8. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik sva svoja potraživanja prenosi na osiguravatelja društvo čiji policu osiguranja od otkaza posjeduje, a KOMPAS se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarenje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučujemo da ih osobno pročita.

## 8. Otkazivanje putovanja od strane putnika

Ukoliko putnik otkáže uplaćeni aranžman, KOMPAS od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu nije navedeno drugačije)::

Europska putovanja, odmori, skijanje

– do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn

– 29-22 dana prije polaska 30% cijene aranžmana

– 21-15 dana prije polaska 40% cijene aranžmana

– 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana

– 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Daleka putovanja, tečajevi stranih jezika

– do 30 dana prije polaska 25% cijene aranžmana

– 29-15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana

– 14-0 dana prije polaska i nakon polaska 100 % cijene aranžmana

Krstarenja

– do 46 dana prije polaska 10% cijene aranžmana

– 45-31 dana prije polaska 25% cijene aranžmana

– 30-16 dana prije polaska 50% cijene aranžmana

– 15-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana

– 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. KOMPAS zaračunava stvarne troškove zamjene ako putnik - nositelj ugovora otkáže putovanje, a nađe drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana.

Ukoliko 21 dan prije polaska na put putnik nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu aranžmana, KOMPAS smatra da je putnik odustao od rezervacije, bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije za putovanje.

## 9. Otkazivanje putovanja od strane Kompassa ili promjena programa putovanja

Ako KOMPAS prije početka putovanja značajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku. Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti KOMPASA prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglašivanja na ponudu, Kompass se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjeniki aranžman koji mu je KOMPAS ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik odriče svih potraživanja prema KOMPASU s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora. Ako KOMPAS nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, KOMPAS može na svoj teret, a uz suglasnost putnika izvršiti izmjene programa za nastavak putovanja te po potrebi obesteti putnika za razliku u cijeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pismeni pristanak putnika KOMPAS može neizvršeni dio usluge zamijeniti nekom drugom uslugom, pri čemu se putnik odriče prava na potraživanja od KOMPASA za tako međusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni ugovor o putovanju.

Ako KOMPAS nije mogao na odgovarajući način izmijeniti program putovanja ili ako putnik iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, KOMPAS će mu, svoji trošak omogućiti povratak do mjesta polaska ili nekog drugog mjesta, ali je putnik s time suglasan, te mu nadoknaditi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa, i to na osnovi prigovora putnika. KOMPAS će prigovor rješavati na način naveden u točki 11. ovog ugovora. Najveći iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana. KOMPAS je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obveze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za KOMPAS da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putniku ima pravo na isplatu uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga. KOMPAS zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je KOMPAS bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. KOMPAS zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, pravo promjene smjera

putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje KOMPAS ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važećim propisima u domaćem i međunarodnom pravu.

KOMPAS ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredviđenih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. KOMPAS ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa u sklopu brošura / kataloga kao i za grešne unose podataka od strane operatera na kompassovim web-stranicama.

## 10. Putovanja u organizaciji drugih organizatora/ turoperatora

Za sve aranžmane gdje je KOMPAS glavni organizator vrijede ovi Opći uvjeti osim u slučaju gdje je KOMPAS posrednik odnosno nije glavni organizator putovanja. Takvi aranžmani će biti posebno označeni i za njih se primjenjuju opći uvjeti odgovornog organizatora te KOMPAS ne odgovara za provedbu turističkih aranžmana drugih organizatora. Potpisivanjem ugovora PUNTIK u cijelosti prihvaća program i uvjete putovanja.

## 11. Rješavanje prigovora

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor KOMPASU, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskáže volju za rješavanjem prigovora u toku putovanja te svoj pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno. KOMPAS neće uzeti u razmatranje grupe prigovore.

KOMPAS je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovor u roku od 14 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismenom poštom s povratnicom). Ako je potrebno rabi prikupljanja informacija i provjere navoda iz prigovora, KOMPAS može odgoditi rok donošenja rješenja za još 14 dana, a o čemu je dužan, u pismenom obliku, obavijestiti putnika podnositelja prigovora. KOMPAS će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje KOMPASA došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. U slučaju sklapanja ugovora po "Fortuna sistem" ili po "Last minute ponudi", putnik nema pravo prigovora na kvalitetu smještaja. Dok KOMPAS ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

## 12. Zdravstveni propisi

Putnik je dužan obavijestiti KOMPAS o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kronične bolesti, alergija i sl.). U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuhvaćaju obavezno cijepljenje i nabavku odgovarajućih dokumenata. Putnik je dužan obaviti obavezno cijepljenje kao i posjedovati potvrde i dokumente o tome. Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

## 13. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine, koju određuje prijevoznik, je besplatan. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prtljage doplaćuje sam putnik prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeca do 2. godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. KOMPAS ne preuzima odgovornost za izgubljeni ili oštećenu prtljagu. Prijave za izgubljeni prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna kompanija, i to na osnovi propisa koji vrijede u zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage putnik ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kompanije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domaćem i međunarodnom putničkom zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u hotelu, putnik zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

## 14. Osiguranje za slučajve platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja

U slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najrži namć kontaktirati osiguravatelja Sunce osiguranje d.d. Zagreb, Braće Đoanin 6, tel: 01/3844 222, ili na fax: 01/3844 166 te navesti adresu ili broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati. Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. Broj police jamčevnog osiguranja: 15-1015-00000068.

## 15. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS ima kod osiguravajućeg društva Allianz Zagreb d.d., sklopljen ugovor (broj 1500-170457196) o osiguranju od odgovornosti za šteto koju prouzroči putnik neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnosi na paket-aranžman.

## 16. Zaštita osobnih podataka

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristi će se za daljnju komunikaciju. KOMPAS se obvezuje da osobne podatke putnika neće iznijeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Znirnika od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje policu putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključii policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Udrve društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija KOMPASA.

## 17. Informacije

Obavijesti koje putnik usmeno dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

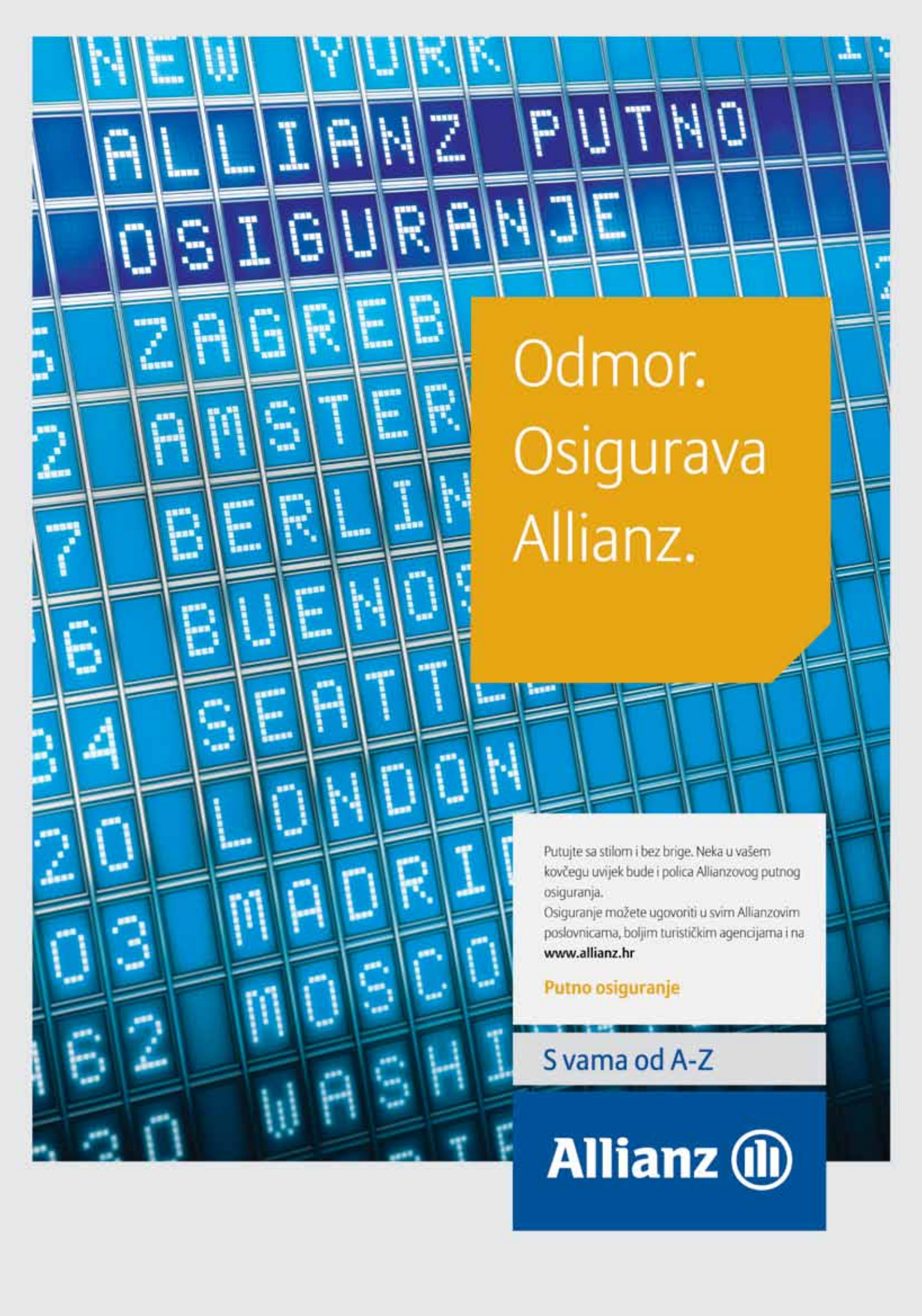
## 18. Završne odredbe

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s KOMPASOM odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji KOMPASA. Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Zagreb, Teslina 12

HR-AB-01-080158822

Ovo izdanje Općih uvjeta primjenjuje se od 15.7.2011.



Odmor.  
Osigurava  
Allianz.

Putujte sa stilom i bez brige. Neka u vašem kovčegu uvijek bude i policia Allianzovog putnog osiguranja.

Osiguranje možete ugovoriti u svim Allianzovim poslovnicama, boljim turističkim agencijama i na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)

**Putno osiguranje**

S vama od A-Z

**Allianz** 