

kompas.hr

Cjenik 2011

Portugal

LISABON | ESTORIL | ALGARVE | PORTO | MADEIRA



DRAGI NAŠI...



Zahvaljujući vašoj i našoj fasciniranošću Portugalom i ove godine odlučili smo izdati novu brošuru Portugala. Nadamo se da će ona potaknuti vašu želju da po prvi puta ili ponovno istražite ovu nevjerojatno lijepu zemlju, te uživajte u njezinim čarima tijekom cijele godine.

Nadaleko poznati sjetni Fado, duge pješčane plaže oceana, slasna mediteranska kuhinja i poznata vina, srdačni ljudi, bogatstvo kulturnih i povijesnih znamenitosti... asocijacije su koje se uvijek javljaju pri spominjanju Portugala.

Otkrijte glavni grad Portugala, Lisabon, odmarajući se u jednom od hotela u samom centru grada, uživajte na plažama lisabonske rivijere, prošetite gradićima Estoril i Cascais na obali Atlantika ili odmorite se u omiljenom vikend ljetovalištu stanovnika Lisabona, Sesimbri. Preporučamo vam da svakako istražite drugi po veličini grad u Portugalu, Porto, rodno mjesto svjetski poznatog vina porta, opuštajte se na dugim pješčanim plažama Algarvea, najjužnije portugalske pokrajine ili pak posjetite otok vječnog proljeća, sat i pol vožnje zrakoplovom od Lisabona, Madeiru.

Budući da su želje i ukusi svakog od nas drugačiji, ova je brošura osmišljena sa svrhom da sami birate i kombinirate način, vrijeme i mjesto Vašeg odmora i istraživanja Portugala. Kod svake destinacije naveden je izbor organiziranih izleta koji se vode na engleskom jeziku, a kojima se pridružuju turisti iz cijeloga svijeta koji, kao i Vi, žele upoznati što više u što kraćem vremenu. Vrijeme polaska na izlete u tablicama je informativno i utvrđuje se nakon potvrde rezervacije. Rezervacija izleta ovisi o raspoloživosti. Ukoliko ipak više želite otkrivati u vlastitom aranžmanu, nudimo i mogućnost iznajmljivanja automobila kojim možete „krstariti uzduž i poprijeke Portugala“. Također, i Porto i Faro, glavni grad Algarvea, i Funchal, glavni grad Madeire, s Lisabonom su povezani zrakoplovnim linijama nekoliko puta dnevno, što Vam omogućuje da kombinirate odmor u više destinacija. Mi vam svakako preporučamo i vožnju željeznicom gdje ćete za nepuna tri sata stići od životopisnog Porta do legendarnog Lisabona. Dakle, naša brošura može vam poslužiti i samo kao „nit vodilja“, a mi ćemo vaše želje i potrebe pretvoriti u stvarnost!

Sve cijene u hotelskom smještaju izražene su po osobi i noćenju, čime smo željeli pojednostavniti izračun cijene vašeg odmora.

Sve cijene izražene su u kunama, osim cijena zrakoplovnih karata, koje su izražene u eurima i plaćaju se u kunskoj protuvrijednosti prema tečaju na dan rezervacije. Cijene zrakoplovnih karata ovisе o raspoloživosti mjesta u zrakoplovu u trenutku rezervacije i mogu biti različite od cijena navedenih u ovoj brošuri. Smještaj u hotelima ovisi o raspoloživosti mjesta u odabranim hotelima u trenutku rezervacije, a ukoliko nema mjesta u hotelu po vašem izboru, uvijek ćemo vam ponuditi alternativni smještaj prilagođen vašim željama i potrebama. Sve usluge navedene u ovoj brošuri (zrakoplovne karte, transferi od zračne luke do hotela i natrag, smještaj u hotelu, izleti, rent-a-car) možete koristiti neovisno o drugim uslugama.

Cjelokupna ponuda odmora u Portugalu nalazi se i na našim internet stranicama www.kompas.hr, a za sve upite i rezervacije stojimo vam na raspolaganju na našoj e-mail adresi: portugal@kompas.hr


Želimo da se i vi, barem jednom u godini osjetite poput Cristofera Columba i otnete u nezaboravno putovanje, a mi ćemo se potruditi da vam putovanje učinimo veselim, ugodnim i prepunim novih doživljaja!

Vaš kompas.hr

INFORMACIJE I REZERVACIJE



Besplatni telefon

 telefon 0800 4320

Online prodaja

 web www.kompas.hr

 e-mail portugal@kompas.hr

Kompasove poslovnice

ZAGREB, Gajeva 6

Tel: 01/ 48 11 536

Fax: 01/ 48 11 938

E-mail: gajeva@kompas.hr

ČAKOVEC, Kralja Tomislava 14

Tel: 040/ 313 333

Fax: 040/ 313 444

E-mail: kompas-cakovec@kompas.hr

SPLIT, Obala Lazareta 3

Tel: 021/ 323 300

Fax: 021/ 323 303

E-mail: kompas-split@kompas.hr

ZAGREB, Zrinjevac 14

Tel: 01/ 48 78 777

F: 01/ 48 78 769

E-mail: zrinjevac@kompas.hr

OSIJEK, Šetalište k. Šepera 8f

Tel: 031/ 212 077

Fax: 031/ 212 078

E-mail: kompas-osijek@kompas.hr

RIJEKA, Andrije Medulića 8

Tel: 051/ 210 760

Fax: 051/ 315 389

E-mail: kompas-rijeka@kompas.hr

OBROČNO PLAĆANJE



Od 13 do 60 mjesečnih obroka (potrošački kredit)

Diners Club karticama i American Express karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb) za iznose veće od 1.000 kn. Za realizaciju ovakvog plaćanja karticama potreban je osobni dolazak u poslovnicu Kompassa gdje potpisujete posebni ugovor sa bankom kojim se realizira ova pogodnost plaćanja

Od 7 do 36 mjesečnih obroka (potrošački kredit)

RBA MasterCard, RBA Maestro i RBA Visa karticama (izdanim od Raiffeisen banke) MasterCard karticama (izdanim od Zagrebačke banke). Za realizaciju ovog plaćanja potreban je osobni dolazak u poslovnicu Kompassa gdje potpisujete posebni ugovor sa bankom kojim se realizira ova pogodnost plaćanja

Do 12 mjesečna obroka bez kamata i naknada

American Express karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb), Diners Club karticama

Do 6 mjesečna obroka bez kamata i naknada

RBA MasterCard, RBA Maestro i RBA Visa karticama (izdanim od Raiffeisen banke) PBZ Maestro karticama (izdanim od Privredne banke Zagreb), MasterCard i Maestro karticama (izdanim od Zagrebačke banke), te Visa karticama (izdanim od Splitske banke)

Sadržaj

Lisabon	4
Cascais	5
Estoril	6
Sesimbra	6
Algarve	7
Porto	9
Arhipelag Madeire	10

VAŽNE INFORMACIJE



Za navedene aranžmane vrijede "Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane" turističke agencije Kompas Zagreb. Prilikom prijave potpisujete kompasovu uputnicu/voucher na čijoj su poleđini otisnuti Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane. Vašim potpisom iskazujete suglasnost sa uvjetima koji su navedeni na uputnici koja vrijedi i kao ugovor. Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, uplaćuje se 30% cijene aranžmana. Ukoliko se niste odlučili za obročno plaćanje, ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja.

Posebne napomene:

- Prema zakonskim propisima pridržavamo pravo izmjene cijene programa ukoliko dođe do promjene tečaja za više od 1.5% u odnosu na tečaj na dan izrade programa te pravo promjene cijene ukoliko to učini prijevoznik ili hotelijer.
- Cijene zrakoplovnih pristojba podložne su promjenama do datuma polaska na putovanje te je putnik obavezan iste podmiriti u točnom iznosu.
- Pridržavamo pravo otkaza putovanja u slučaju da se ne prijavi dovoljan broj putnika potreban za realizaciju programa.
- Agencija zadržava pravo izmjene redoslijeda programa putovanja, ovisno o izmjenama u redu letenja zrakoplova, radnim vremenima lokaliteta koji se posjećuju i vremenskim uvjetima. Vrijeme polaska na izlete u tablicama je informativno i utvrđuje se nakon potvrde rezervacije. Rezervacija izleta ovisi o raspoloživosti, a vođenje je na engleskom jeziku.
- Pridržavamo pravo promjene hotela ili otkaza rezervacije u slučaju da hoteli sami donesu odluku da neće biti otvoreni u nekim terminima.
- Putnici su dužni, prilikom prijave za putovanje navesti osobne podatke (ime, prezime, datum rođenja) na način kako je navedeno u njihovim putovnicama. Kompas Zagreb ne snosi odgovornost za troškove nastale zbog netočnih podataka, već ih putnik snosi sam.
- Kategorizacija hotela odgovara službenoj hotelskoj kategorizaciji zemlje u koju se putuje i može biti različita od hrvatskih standarda.
- Potrebno je poštovati zakone i običaje zemlje u koju se putuje. Preporuča se da se prilikom boravka u islamskim državama poštuju lokalni običaji odijevanja i ponašanja.
- Preporučamo da se o rizičnosti putovanja, kao i o viznom režimu u pojedine zemlje informirate na službenoj stranici Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija Republike Hrvatske (www.mpei.hr).
- Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. Kompas može uputiti putnika na izvor informacija ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proisteci za samog putnika.
- Nevaljane putne isprave, odnosno neodobranje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje KOMPAS te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Kompas otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.
- Preporučamo putno osiguranje jedne od osiguravajućih kuća.

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Zagreb, Teslina 12

Matični broj: 3724182 | OIB: 92104669091 | ID KOD: HR-AB-01-080158822 | Trgovački sud u Zagrebu, br. Tt-98/256-2 | MBS 080158822

Žiro račun: 2484008-1100514524 | Devizni račun: IBAN HR8524840081500160273 Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, SWIFT RZBHR2X. | Jamčevina: Sunce osiguranje, broj police 15-1015-00000068.

Ova brošura je turistički materijal i uračunata je u cijenu aranžmana

LISABON

Povratna zrakoplovna karta

Cijena po osobi u Eur	Cijena	Informativni red letenja
Zagreb - Lisabon - Zagreb	već od 124	od 1.5.-16.6.2011. i od 20.9.2011. nadalje: utorak, četvrtkom i nedjeljom (via Bologna) Utorak, četvrtak, nedjelja (Zagreb - Lisabon 14.20/18.10; Lisabon - Zagreb 8.00/13.35)
Obavezna doplata za zrakoplovne pristojbe	92	Informativni red letenja od 17.6.-18.9.2011.: utorak, četvrtkom, petkom i nedjeljom (direktni let) Utorak, petak, nedjelja (Zagreb - Lisabon 14.00/16.25; Lisabon - Zagreb 9.10/13.15) Četvrtak (Zagreb - Lisabon 16.45/19.10; Lisabon - Zagreb 11.55/16.00)

Poludnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Razgled Lisabona	svaki dan	9.00 sati 14.30 sati	4 sata	245
Sintra, Cabo da Roca, Cascais & Estoril	svaki dan	14.30 sati	4 sata	425
Vožnja brodom po rijeci Tejo	svaki dan	14.30 sati	4 sata	225
Fatima	srijeda, petak i subota, osim svakog 12. u mjesecu	14.30 sati	4 sata	425

Cjelodnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Fátima, Óbidos, Nazaré, Alcobaça & Batalha (uključen ručak)	svaki dan	9.00 sati	8 sati	615
Sintra Deluxe - Sintra, Cabo da Roca, Estoril & Cascais (uključen ručak)	svaki dan	9.00 sati	8 sati	585
Cascais, Ericeira, Mafra & Queluz (uključen ručak)	četvrtak, subota	9.00 sati	8 sati	595
Évora (uključen ručak)	utorak, subota	9.00 sati	8 sati	575

Noćni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Lisabon noću uz fado, folklorni program i večeru	ponedjeljak, srijeda, petak & subota	20.00 sati	4 sata	575

Napomena: svi izleti počinju kod trga Marques De Pombal! Vođenje je na engleskom jeziku. Rezervacija ovisi o raspoloživosti.

Hotel Corinthia Lisboa 5*

u katalogu str. 6

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.		1.7.-31.8.
	pon-pet	pet-ned	
1/2	625	495	495
1/1	1.155	885	885
dnevna doplata / pomoćni ležaj	295		
dnevna doplata / polupansion	235		

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Hotel Sana Lisboa Park 4*

u katalogu str. 6

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.		1.7.-31.8.
	pon-pet	pet-ned	
1/2	515	445	445
1/1	940	800	800
dnevna doplata / polupansion	240		

Napomena: pomoćni ležaj nije moguć.

LISABON

Hotel Fénix Lisboa 4*

u katalogu str. 6

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.	1.7.-31.8.
1/2	475	395
1/1	840	700
dnevna doplata / pomoćni ležaj	295	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 10 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Hotel Marquês De Pombal 4*

u katalogu str. 7

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.	1.7.-31.8.
1/2 standard	515	425
1/1 standard	925	725
1/2 superior	570	475
1/1 superior	1.030	840
dnevna doplata / pomoćni ležaj	280	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Hotel Aviz 4*

u katalogu str. 7

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.	1.7.-31.8.
1/2	535	425
1/1	875	735
Suite	830	735
dnevna doplata / pomoćni ležaj	415	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 10 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom (moguće najviše 1 dijete u sobi s 2 odrasle osobe).

Hotel Dom Carlos Liberty 3*

u katalogu str. 7

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.	1.7.-31.8.	
		pon-pet	pet-ned
1/2	395	380	330
1/1	700	655	655
dnevna doplata / pomoćni ležaj	280	260	100

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 2 godine u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Privatni transferi

Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Lisabonu ili obrnuto
po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	290

CASCAIS

Hotel Vila Galé Village 4*

u katalogu str. 10

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5. 1.10.-31.10.	1.6.-30.6.	1.7.-31.7. 1.9.-30.9.	1.8.-31.8.
1/2 standard	295	385	435	505
1/2 MS	355	455	525	605
1/1 standard	505	645	735	855
1/1 MS	605	775	885	1025
dnevna doplata / polupansion	155			

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 30% popusta za odrasle osobe na pomoćnom ležaju.

ESTORIL

Aparthotel Estoril Eden 4*

u katalogu str. 10

noćenje po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.10.-31.10.	1.7.-30.9.
1/2 T0	385	495
1/2 T1	505	635
1/1 T0	710	875
1/1 T1	930	1.165
dnevna doplata / morská strana	95	
dnevna doplata / pomoćni ležaj	195	
dnevna doplata / doručak	80	
dnevna doplata / polupansion	170	

Hotel Vila Galé Estoril 4*

u katalogu str. 10

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5. 1.10.-31.10.	1.6.-30.6.	1.7.-31.7. 1.9.-30.9.	1.8.-31.8.
1/2	265	335	385	455
1/2 MS	315	395	465	545
1/1	445	565	655	765
1/1 MS	535	675	785	925
dnevna doplata / polupansion	150			

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 30% popusta za odrasle osobe na pomoćnom ležaju.

Hotel Sana Classic Estoril 4*

u katalogu str. 11

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-7.7., 12.9.-31.10.	8.7.-11.9.
1/2	305	405
1/1	535	735
dnevna doplata / morská strana	45	65
dnevna doplata / pomoćni ležaj	215	295

Privatni transferi

Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Estorilu /Cascaisu ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	480

SESIMBRA

Sesimbra hotel & SPA 4*

u katalogu str. 11

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 16.9.-31.10.	1.7.-15.9.
1/2	415	605
1/1	705	1.035
suite	645	775
dnevna doplata / pomoćni ležaj	295	
dnevna doplata / polupansion	225	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Hotel Sana Sesimbra Park 4*

u katalogu str. 11

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.	1.7.-31.8.
1/2	395	515
1/1	695	925
suite	735	925
dnevna doplata po sobi / vikend (pet-ned)	95	145
dnevna doplata po sobi / morská strana	95	145
dnevna doplata / pomoćni ležaj	285	
dnevna doplata / polupansion	215	

ALGARVE

Povratna zrakoplovna karta

Cijena po osobi u Eur	Cijena
Zagreb - Lisabon - Faro - Lisabon - Zagreb	već od 134
Obavezna doplata za zrakoplovne pristojbe:	146

Poludnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Povijesni Algarve	ponedjeljak, utorak, četvrtak	8.00	4 sata	315
Istočni Algarve	subota	8.00	4 sata	315
Algarve shopping & vinarije	ponedjeljak	8.00	4 sata	315

Cjelodnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Lisabon	utorak, petak	8.00	8 sati	395
Fátima	četvrtak	8.00	8 sati	485
Gibraltar	utorak	8.00	8 sati	525
Sevilla	ponedjeljak, srijeda	8.00	8 sati	395

Hotel Dom Pedro Marina 4*

u katalogu str. 14

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5. 1.10.-30.10.	1.6.-30.6.	1.7.-24.7. 1.9.-30.9.	25.7.-31.8.
1/2 classic	385	485	595	715
1/2 classic MS	445	535	655	785
1/1 classic	705	775	935	1.145
1/1 classic MS	775	815	995	1.215
junior suite	535	675	825	1.005
dnevna doplata / polupansion	155			

Hotelski popusti: besplatno za djecu do 2 godine u sobi s roditeljima (bez usluge); 50% popusta za djecu od 3 do 12 godina u dvokrevetnoj sobi s dvije odrasle osobe; 25% popusta za odraslu osobu na pomoćnom ležaju u junior suiteu.

Napomena: pomoćni ležaj moguć samo u junior suiteu.

Hotel Vila Galé Ampalius 4*

u katalogu str. 14

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5. 1.10.-31.10.	1.6.-30.6.	1.7.-31.7. 1.9.-30.9.	1.8.-31.8.
1/2	295	385	435	555
1/2 B	315	405	455	585
1/2 MS	355	465	525	665
1/2 MS sup	375	485	545	695
1/1	505	655	745	945
1/1 B	525	685	775	995
1/1 MS	605	785	885	1.125
1/1 MS sup	625	815	925	1.175
junior suite	485	625	705	905
dnevna doplata / polupansion	155			

Hotelski popusti: besplatno za djecu do 3 godine u sobi s dvije odrasle osobe (bez usluge); 50% popusta za djecu od 4 do 11 godina na pomoćnom ležaju; 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju.

Napomena: pomoćni ležaj moguć je samo u superior sobama s pogledom na more i u junior suiteu (max 1 pomoćni ležaj).

ALGARVE

Hotel Pestana Alvor Praia 5*

u katalogu str. 15

noćenje/doručak po osobi u kn	8.10.-31.10.	1.5.-3.6. 18.9.-7.10.	4.5.-15.7. 21.8.-17.9.	16.7.-20.8.
1/2 PS classic	365	435	535	745
1/2 PS superior	425	495	625	855
1/1 PS classic	625	765	965	1385
1/1 PS superior	735	885	1125	1605
1/2 MS classic	455	545	675	925
1/2 MS superior	495	585	725	1005
1/1 MS classic	805	975	1235	1745
1/1 MS superior	875	1265	1345	1895
suite PS	625	735	915	1265
suite MS	735	865	1075	1485
dnevna doplata / pomoćni ležaj	225	265	325	445
dnevna doplata / polupansion	275			

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom (moguće najviše 1 dijete u sobi s 2 odrasle osobe) osim u 1/2 PS classic.

Hotel Vila Galé Atlântico 4*

u katalogu str. 15

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5. 1.10.-31.10.	1.6.-30.6.	1.7.-31.7. 1.9.-30.9.	1.8.-31.8.
1/2	245	315	385	475
1/2 MS	295	375	465	565
1/1	415	535	645	795
1/1 MS	495	635	775	955
junior suite	315	405	495	605
dnevna doplata / polupansion	155			

Hotelski popusti: besplatno za djecu do 3 godine u sobi s dvije odrasle osobe (bez usluge); 50% popusta za djecu od 4 do 11 godina na pomoćnom ležaju; 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju.

Napomena: moguć je samo jedan pomoćni ležaj po sobi.

Hotel Vila Galé Praia 4*

u katalogu str. 15

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.5., 1.10.-31.10.	1.6.-31.7., 1.9.-30.9.	1.8.-31.8.
1/2	345	525	695
1/2 pogled bazen	385	575	765
1/1	595	885	1175
1/1 pogled bazen	645	975	1295
Obavezna dnevna doplata / brunch	155		-

Privatni transferi

Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Vilamouri ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	335
Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Albufeiri ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	465
Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Alvoru ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	795

Povratna zrakoplovna karta

Cijena po osobi u Eur	Cijena
Zagreb - Lisabon - Porto - Lisabon - Zagreb	već od 124
Obavezna doplata za zrakoplovne pristojbe	146

Poludnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Razgled Porta	svaki dan	9.00, 14.00	4 sata	315

Cjelodnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Minho / Guimarães / Bom Jesus/ Braga (uključen ručak)	svaki dan	9.00	9 sati	685
Douro / Amarante / Regua / Pinhão / Vila Real (uključen ručak)	svaki dan	9.00	9 sati	775
Fátima & Coimbra	svaki dan	9.00	9 sati	915
Santiago de Compostela / Santiago / Valença do Minho	svaki dan	8.00	10 sati	975

Noćni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Porto noću uz fado i večeru	svaki dan	20.00	2 sata i 45 minuta	515

Hotel Tiara Park Atlantic 5* (ex. Le Meridien Park Atlantic Porto 5*)

u katalogu str. 18

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-30.6., 1.9.-31.10.		1.7.-31.8.
	ned-pet	pet-ned	
1/2 deluxe	495	435	435
1/1 deluxe	895	775	775
dnevna doplata / pomoćni ležaj	445	405	405

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom (moguće najviše 1 dijete u sobi s 2 odrasle osobe).

Hotel Dom Henrique 4*

u katalogu str. 18

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.10.	
	ned-pet	pet-ned
1/2	335	305
1/1	575	525
suite	515	465
dnevna doplata / pomoćni ležaj	195	165
dnevna doplata / polupansion	155	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom (moguće najviše 1 dijete u sobi s 2 odrasle osobe).

Hotel Pestana Porto 4*

u katalogu str. 19

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.7., 1.9.-31.10.	1.8.-31.8.
1/2 classic	505	555
1/2 superior	605	665
1/1 classic	935	1035
1/1 superior	1135	1255
suite	905	995
dnevna doplata / pomoćni ležaj	305	345

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

PORTO

Hotel Vila Galé Porto 4*

u katalogu str. 19

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.10.
1/2	425
1/1	625
1/2 superior	475
1/1 superior	695
junior suite	565
dnevna doplata / polupansion	155

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju.

Grande Hotel Do Porto 3*

u katalogu str. 19

noćenje/doručak po osobi u kn	1.5.-31.10.
1/2	335
1/2 superior	385
1/1	625
1/1 superior	715
suite	925
dnevna doplata / pomoćni ležaj	245
dnevna doplata / polupansion	125

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Privatni transferi

Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Portu ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	315

ARHIPELAG MADEIRE

Povratna zrakoplovna karta

Cijena po osobi u Eur	Cijena
Zagreb - Lisabon - Funchal - Lisabon - Zagreb	već od 184
Obavezna doplata za zrakoplovne pristojbe	153

Poludnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Eira Do Serrado i Monte	srijeda, petak	9.00	4 sata	175

Cjelodnevni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Zapadna Madeira - Porto Moniz (uključen ručak i vino)	utorak, subota	9.00	8 sati i 30 minuta	395
Calheta i Ponta Do Pargo (uključen ručak i vino)	ponedjeljak, petak	9.00	8 sati i 30 minuta	395
Istočna Madeira - Camacha / Santana (uključen ručak i vino)	četvrtak, nedjelja	9.00	8 sati i 30 minuta	395
otok Porto Santo	srijeda	8.00	10 sati	865

Noćni izleti

Cijena po osobi u kn	Polasci	Vrijeme polaska	Trajanje	Cijena
Funchal noću	petak	19.00	4 sata	315

ARHIPELAG MADEIRE

Hotel Pestana Grand Ocean Resort 5*

u katalogu str. 23

noćenje/doručak po osobi u kn*	1.5.-7.5., 16.7.-20.8.	8.5.-15.7., 21.8.-31.10.
1/2 classic PS	485	405
1/1 classic PS	865	695
1/2 classic MS	635	525
1/1 classic MS	1.265	1.035
Obiteljska soba	825	685
Suite	945	785
dnevna doplata / pomoćni ležaj	295	235
dnevna doplata / polupansion	235	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Napomena: pomoćni ležaj moguć jedino u obiteljskoj sobi i suite-u.

Hotel Madeira Regency Cliff 4*

u katalogu str. 23

noćenje / doručak po osobi u kn*	1.6.-1.7.	1.10.-31.10.
1/2 classic MS	305	325
1/1 classic MS	515	545
1/2 superior MS	345	365
dnevna doplata / polupansion	175	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom (moguće najviše 1 dijete u sobi s 2 odrasle osobe); 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju samo u superior tipu sobe.

Pestana Village Garden Resort Aparthotel 4*

u katalogu str. 23

noćenje / doručak po osobi u kn*	1.5.-7.5., 16.7.-20.8.	8.5.-15.7., 21.8.-31.10.
1/2 studio classic	405	335
1/2 studio classic (single use)	735	595
junior suite	735	605
suite	835	695
dnevna doplata / pomoćni ležaj	235	205
dnevna doplata / polupansion	195	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom.

Napomena: pomoćni ležaj moguć jedino u junior suite-u.

Hotel Orquidea 3*

u katalogu str. 23

noćenje/doručak po osobi u kn*	1.5.-15.5., 1.8.-15.9.	16.5.-31.7., 16.9.-31.10.
1/2	265	225
1/1	395	365
dnevna doplata / polupansion	145	

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 2 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 50% za dijete do 3-14 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju.

Hotel Dorisol Estrelícia 3*

u katalogu str. 23

noćenje/doručak po osobi u kn*	1.5.-8.5.	9.5.-14.7.	15.7.-15.9.	16.9.-31.10.
1/2	315	205	275	205
1/2 B	345	215	305	215
1/1	525	375	465	375
1/1 B	565	375	465	375
dnevna doplata / polupansion	135			
dnevna doplata / puni pansion	245			

Hotelski popusti: besplatno za dijete do 6 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 50% za dijete do 7-12 godina u sobi s dvije odrasle osobe na bazi noćenja s doručkom; 30% za odraslu osobu na pomoćnom ležaju.

Privatni transferi

Cijena transfera u kn	Zračna luka - hoteli u Funchalu ili obrnuto
Po vozilu po smjeru; 1-3 osobe	195

Ugovor o putovanju i Opći uvjeti i uputstva za turističke aranžmane

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa organizatora putovanja - turističke agencije Kompas Zagreb d.d. (u daljnjem tekstu KOMPAS) i PUTNIKA odnosno ugovaratelja putovanja u slučaju kad ugovaratelj putovanja sklapa ovaj ugovor u korist treće osobe kao putnika (u daljnjem tekstu PUTNIK). Ovaj ugovor o putovanju sadrži i Opće uvjete i uputstva za turističke aranžmane, odnosno poziva se na program putovanja koji sadrži sve potrebne podatke. Ugovor se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisali djelatnik agencije (djelatnik agencije KOMPAS ili bilo koje druge ovlaštene za prodaju Kompasovih aranžmana) i PUTNIK te nakon što PUTNIK u cijelosti uplati cijenu turističkog aranžmana ili dio cijene te nesporno osigura plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Ukoliko putnik nije u mogućnosti osobno potpisati ugovor, ugovor proizvodi pravne učinke tek kad KOMPAS primi cijeli ugovoreni iznos cijene aranžmana ili ako je to izričito ugovoreno, dio ugovorene cijene i dokumentaciju kojom se nesporno osigurava uplata preostalog dijela cijene do ugovorenog datuma. Putnik se za putovanje može prijaviti u svim poslovnicama KOMPASA i drugim ovlaštenim agencijama osobno, telefonom, internetom ili nekim drugim načinom daljinske komunikacije. Prilikom sklapanja ugovora putnik je dužan dati osobne podatke i pravodobno dostaviti svu dokumentaciju potrebnu za organiziranje putovanja. PUTNIK jamči da je KOMPASU dao ispravne i važeće podatke potrebne za nesmetanu realizaciju putovanja te prihvata sve zakonske obveze koje proizlaze iz ovog ugovora i pozitivnih zakonskih propisa.

2. Rezervacije i plaćanje

Prilikom prijave, za potvrdu rezervacije, putnik uplaćuje 30% cijene aranžmana (ukoliko u programu nije navedeno drugačije). Ostatak do ukupne cijene aranžmana uplaćuje se najkasnije 21 dan prije početka putovanja ili se osigurava dokumentacijom za nespornu naplatu ukupne cijene do drugog ugovorenog roka plaćanja. Ukoliko putnik ne ispuni ovu obavezu, smatrat ćemo da je odustao od rezervacije bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije.

Za individualne rezervacije kao i za sve rezervacije "na upit" (kada za pojedini aranžman u trenutku prijave putnika za određeno putovanje nema mjesta, ali ih je KOMPAS u mogućnosti osigurati dodatno) KOMPAS naplaćuje troškove rezervacije u iznosu od 100 kuna, osim u slučaju kada je do polaska na put preostalo manje od 21 dan kada se za troškove rezervacije "na upit" uplaćuje iznos cijene aranžmana prema uvjetima iz članka 8. ovog ugovora.

Tako zatraženu rezervaciju KOMPAS se obvezuje obraditi u roku od 2 radna dana (subota se ne smatra radnim danom) i o učinjenom pismeno ili usmeno obavijestiti putnika. Ukoliko KOMPAS u navedenom roku ne obavijesti putnika o učinjenom ili nije u mogućnosti osigurati rezervaciju za zatraženi aranžman, uplaćeni troškovi rezervacije bit će u cijelosti vraćeni putniku. Ukoliko putnik ne prihvati zatraženu, a od strane KOMPASA potvrđenu rezervaciju troškovi rezervacije se ne vraćaju. U slučaju prihvaćanja aranžmana od strane putnika, troškovi rezervacije uračunavaju se u cijenu aranžmana. Za potvrdu rezervacija po "Fortuna sistem" ili po "Last minute" ponudama PUTNIK je dužan odmah uplatiti iznos u cijelosti ili osigurati nespornu naplatu.

3. Cijene

Cijene putovanja su objavljene u programu putovanja i vrijede od dana objavljivanja programa. Cijene navedene u Kompasovim programima bazirane su na osnovi ugovora s našim partnerima i ne moraju odgovarati cijenama objavljenim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi te eventualna razlika u cijeni ne može biti predmet prigovora.

Organizator putovanja može predvidjeti da putnik određene usluge koje će se koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta u valuti zemlje u kojoj se nalazi. Za usluge koje se plaćaju na licu mjesta putnik eventualni prigovor podnosi izravno izvršitelju usluge.

KOMPAS može, najkasnije 20 dana prije početka putovanja, zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon sklapanja ugovora došlo do promjene valutnih tečajeva ili do promjene u tarifama prijevoznika ili hotelijera, i to isključivo u pismenom obliku. Putnik se obvezuje prihvatiti povećanje ugovorene cijene do 10%. Ukoliko dođe do povećanja ugovorene cijene u iznosu većem od 10%, putnik ima pravo odustati od aranžmana, s tim da je to dužan pismenim putem javiti KOMPASU u roku od 2 radna dana od primljene obavijesti. U slučaju odustanka od aranžmana, putnik nema pravo na naknadu štete. Ako putnik svoj odustanak ne dostavi KOMPASU u pismenom obliku i u navedenom roku, smatra se da je suglasan s promjenom cijene.

4. Kategorizacija i opis usluga

Ponudeni hoteli, apartmani ili drugi objekti u Kompasovim programima opisani su prema službenoj kategorizaciji dotične zemlje u trenutku izdavanja programa. Ukazujemo da se lokalna kategorizacija u pojedinim zemljama bitno razlikuje. Smještaj, prehrana, udobnost i druge usluge pod nadzorom su mjesnih i državnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. KOMPAS ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga i objekata u Kompasovim programima važećim za navedeno putovanje, a koja je dana bilo od strane Kompasovih djelatnika ili neke treće osobe.

Raspored smještaja u sobama ili apartmanima određuje recepcija u mjestu boravka. Ukoliko putnik nije izričito ugovorio sobu/apartman posebnih odlika, prihvatit će bilo koju službeno registriranu sobu/apartman za izdavanje u

pojedinom objektu ili destinaciji opisanom u programu putovanja. Smještaj nije moguć prije 16 sati na dan početka korištenja usluge, a isti se mora napustiti do 10 sati na dan završetka korištenja usluge, ukoliko u programu putovanja nije drugačije navedeno. Za kasnije dolaske u smještajne objekte (iza 20 sati) potrebno je prethodno, najmanje jedan dan prije polaska na put, o tome obavijestiti KOMPAS, ukoliko takav kasniji dolazak nije predviđen programom putovanja.

5. Putni dokumenti, poštivanje propisa

Putnik koji se prijavljuje za putovanje u inozemstvo mora imati važeće putne dokumente. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan KOMPASU dostaviti sve potrebne podatke i dokumente za ishođenje vize za zemlju u koju se putuje. KOMPAS ne jamči ishođenje vize. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze ili mu zahtjev za ishođenjem vize bude odbijen, smatrat će se da je putnik odustao od putovanja.

Putnik je dužan poštivati carinske, devizne i druge propise. Ukoliko putnik zbog nepoštivanja propisa ne može nastaviti putovanje, sam snosi sve troškove i posljedice koje zbog toga nastanu. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne dokumente ili mu budu ukradeni, dužan je na vlastiti trošak osigurati nove. Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i prtljaga ispunje uvjete predviđene viznim, graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima, kako RH, tako i zemlje u koju se putuje, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s predstavnikom organizatora putovanja i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja navedenih obveza, putnik odgovara za načinjenu štetu, a KOMPAS otklanja svaku odgovornost za takvu štetu. U tom slučaju iznos štete putnik podmiruje kod vlasnika objekta (hotela, apartmana i sl.) na recepciji.

Prilikom potpisivanja ugovora djelatnik KOMPASA će putnika upoznati sa izvorima informacija o zemlji u koju putnik putuje uključujući i mišljenje Ministarstva vanjskih poslova RH. Preporučujemo svakom putniku da se i osobno informira na web-stranici www.mvpei.hr i pogleda popis država visokog ili umjerenog rizika prema mišljenju MVPEI-a RH.

Svim putnicima koji nisu državljani Hrvatske i nemaju hrvatske putne dokumente preporučamo da se prije uplate aranžmana osobno informiraju o zemlji u koju putuju i uvjetima koje je potrebno ispuniti za putovanje u tu zemlju imajući u vidu različitost propisa koji vrijede za državljane pojedinih zemalja. Kompas može uputiti putnika na izvor informacija ali niti na koji način ne preuzima odgovornost za posljedice koje bi uslijed nepoštivanja tih propisa mogle proisteći za samog putnika.

Nevaljane putne isprave, odnosno neodobranje vize koje ima za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obavezuje KOMPAS te se primjenjuju uvjeti otkaza putovanja. Kompas otklanja svaku odgovornost za štetu koja bi proistekla iz nepoštivanja propisa pojedinih zemalja ili koje bi prouzročile nevaljale putne isprave.

6. Putno osiguranje

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, djelatnici agencije dužni su putniku ponuditi "paket" putnog osiguranja koji se sastoji od: dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje prtljage te osiguranje od otkaza putovanja. Potpisom ugovora putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket putnih osiguranja. U slučaju da putnik zahtijeva navedena osiguranja, ona se mogu izravno ugovoriti kod jednog od osiguravatelja ili kod KOMPASA, pri čemu KOMPAS sudjeluje samo kao posrednik. Potpisivanjem ovog ugovora smatra se da su putnicima ponuđena i preporučena osiguranja navedena u prethodnom stavku.

7. Osiguranje od rizika otkaza putovanja

Ukoliko putnik prilikom prijave za putovanje predviđa da bi zbog određenih situacija morao otkazati putovanje, preporučujemo uplatu police osiguranja od otkaza. Osiguranje od otkaza ne može se uplatiti naknadno nego samo kod prijave za putovanje.

Osiguranje od otkaza vrijedi samo u sljedećim slučajevima, i to u obaveznu pismenu potvrdu: vojni poziv, bolest, smrtni slučaj u užoj obitelji. Ukoliko putnik nema ugovoreno osiguranje od otkaza, a mora otkazati putovanje i ima potvrdu o vojnom pozivu, bolesti ili smrtnom slučaju, KOMPAS zadržava pravo isplate prema pravilima navedenim u članku 8. ovog Ugovora. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Uplatom police osiguranja od otkaza putnik sva svoja potraživanja prenosi na osiguravajuće društvo čiju policu osiguranja od otkaza posjeduje, a KOMPAS se obvezuje putniku osigurati svu dokumentaciju potrebnu za ostvarivanje potraživanja putnika prema osiguravajućem društvu, a koja se odnosi na aranžman. Svi uvjeti otkaza navedeni su u polici osiguranja te svakom putniku preporučujemo da ih osobno pročita.

8. Otkazivanje putovanja od strane putnika

Ukoliko putnik otkáže uplaćeni aranžman, KOMPAS od ukupne cijene aranžmana zadržava (ako u programu nije navedeno drugačije):

Europska putovanja, odmori, skijanje

- do 30 dana prije polaska 10% cijene aranžmana, a najmanje 100 kn

- 29-22 dana prije polaska 30% cijene aranžmana

- 21-15 dana prije polaska 40% cijene aranžmana

- 14-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana

- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana Daleka putovanja, tečajevi stranih jezika
- do 30 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 29-15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 14-0 dana prije polaska i nakon polaska 100 % cijene aranžmana Krstarenja
- do 46 dana prije polaska 10% cijene aranžmana
- 45-31 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 30-16 dana prije polaska 50% cijene aranžmana
- 15-8 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 7-0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promjene. KOMPAS zaračunava stvarne troškove zamjene ako putnik - nositelj ugovora otkáže putovanje, a nađe drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana. Ukoliko 21 dan prije polaska na put putnik nije uplatio ostatak iznosa ili osigurao neospornu naplatu aranžmana, KOMPAS smatra da je putnik odustao od rezervacije, bez mogućnosti isplate uplaćene akontacije za putovanje.

9. Otkazivanje putovanja od strane Kompassa ili promjena programa putovanja

Ako KOMPAS prije početka putovanja značajnije izmijeni program, smještaj ili cijenu, dužan je bez odgode o tome obavijestiti putnika u pisanom obliku. Putnik može u roku od 2 radna dana od primitka obavijesti KOMPASA prihvatiti izmijenjeni program ili ga odbiti. U slučaju odbitka ili oglašivanja na ponudu, Kompas se obvezuje u roku od 7 radnih dana vratiti putniku uplaćeni dio cijene. U slučaju prihvata, zamjenski aranžman koji mu je KOMPAS ponudio smatra se novim ugovorom o putovanju, s tim da se putnik odriče svih potraživanja prema KOMPASU s bilo kojeg pravnog osnova koji bi proizlazio iz prvotnog ugovora.

Ako KOMPAS nakon početka putovanja nije pružio veći dio ugovorenih usluga ili ako ocijeni da neće biti u stanju osigurati ispunjenje većeg dijela ugovorenih usluga, KOMPAS može na svoj teret, a uz suglasnost putnika izvršiti izmjene programa za nastavak putovanja te po potrebi oštećetiti putnika za razliku u cijeni između ugovorenih i stvarno pruženih usluga. Uz pismeni pristanak putnika KOMPAS može neizvršeni dio usluge zamijeniti nekom drugom uslugom, pri čemu se putnik odriče prava na potraživanja od KOMPASA za tako međusobno ugovoreni i izmijenjeni dio putovanja u odnosu na sklopljeni ugovor o putovanju.

Ako KOMPAS nije mogao na odgovarajući način izmijeniti program putovanja ili ako putnik iz opravdanih razloga ne prihvati izmjene, KOMPAS će mu na svoj trošak omogućiti povratak do mjesta polaska ili nekog drugog mjesta, ako je putnik s time suglasan, te mu nadoknadi eventualnu štetu koju je pritom pretrpio. Šteta se isplaćuje u visini dijela cijene neiskorištenog dijela ugovorenog programa, i to na osnovi prigovora putnika. KOMPAS će prigovor rješavati na način naveden u točki 10. ovog ugovora. Najveći iznos štete može biti iznos cijene ugovorenog aranžmana.

KOMPAS je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ugovor, bez obveze naknade štete putniku, ako nastupe vanjske izvanredne i nepredvidive okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora o organiziranju putovanja bile opravdan razlog za KOMPAS da ne sklopi ugovor. U tom slučaju putniku ima pravo na isplatu uplaćenog iznosa u cijelosti odnosno razlike u cijeni između ugovorenih i pruženih usluga.

KOMPAS zadržava pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana prije početka putovanja, ukoliko je putovanje otkazao organizator putovanja za kojeg je KOMPAS bio posrednik u prodaji navedenog aranžmana ili ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio najmanji broj putnika potreban za realizaciju aranžmana naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja ili iz nekog drugog valjanog razloga. KOMPAS zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promijene uvjeti za putovanje (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacije na koje KOMPAS ne može utjecati), i to bez naknade štete, a prema važećim propisima u domaćem i međunarodnom prometu.

KOMPAS ne preuzima odgovornost za promjene zbog nepredviđenih okolnosti i više sile u toku putovanja. U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju. KOMPAS ne odgovara za eventualne pogreške u tisku programa u sklopu brošura / kataloga kao i za pogrešne unose podataka od strane operatera na kompasovim web-stranicama.

10. Rješavanje prigovora

Putnik ima pravo prigovora zbog neispunjene ugovorene usluge. Putnik je dužan uložiti pismeni prigovor KOMPASU, i to u roku od 8 dana od dana završetka putovanja. Prigovori uloženi nakon proteka roka od 8 dana neće se uzeti u razmatranje. Naglašavamo da je u interesu putnika da nastupa u dobroj namjeri i iskaže volju za rješavanjem prigovora u tijeku putovanja te svoj pismeni prigovor uputi davatelju usluge na licu mjesta (recepcciji, prijevozniku, ugostitelju ili putničkoj agenciji u odredištu) te od davatelja usluga zatraži pismenu potvrdu da je zaprimio prigovor. Svaki putnik - nositelj ugovora prigovor podnosi zasebno. KOMPAS neće uzeti u razmatranje grupne prigovore.

KOMPAS je dužan donijeti pismeno rješenje na prigovor u roku od 14 dana po primitku prigovora i to na način na koji je prigovor zaprimljen (e-mailom, poštom

ili osobnom dostavom na koju će biti odgovoreno pismenom pošiljkom s povratnicom). Ako je potrebno radi prikupljanja informacija i provjere navoda iz prigovora, KOMPAS može odgoditi rok donošenja rješenja za još 14 dana, a o čemu je dužan, u pismenom obliku, obavijestiti putnika podnositelja prigovora. KOMPAS će rješavati samo one prigovore za koje putnik dostavi dokaz da je uputio pismeni prigovor davatelju usluge na licu mjesta i da se uzrok nije mogao otkloniti na licu mjesta. Ukoliko je zbog krivnje KOMPASA došlo do neispunjavanja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na naknadu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga i ne može obuhvatiti već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. U slučaju sklapanja ugovora po "Fortuna sistemu" ili po "Last minute ponudi", putnik nema pravo prigovora na kvalitetu smještaja. Dok KOMPAS ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u medije.

11. Zdravstveni propisi

Putnik je dužan obavijestiti KOMPAS o svim činjenicama u pogledu svog zdravlja, navika i sl., a koje bi mogle ugroziti odvijanje putovanja (ako iz zdravstvenih i drugih razloga traži određenu vrstu hrane, boluje od kronične bolesti, alergija i sl.). U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuhvaćaju obavezno cijepljenje i nabavku odgovarajućih dokumenata. Putnik je dužan obaviti obavezno cijepljenje kao i posjedovati potvrde i dokumente o tome. Preporučujemo uplatu police za zdravstveno osiguranje.

12. Prtljaga

Prijevoz prtljage do određene težine, koju određuje prijevoznik, je besplatan. Kod zrakoplovnog prijevoza, višak prtljage doplaćuje sam putnik prema važećim pravilima i cijenama prijevoznika. Djeca do 2. godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. KOMPAS ne preuzima odgovornost za izgublenu ili oštećenu prtljagu. Prijave za izgublenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili hotelu. Kod zrakoplovnog prijevoza, za prtljagu je odgovorna isključivo zrakoplovna kompanija, i to na osnovi propisa koji vrijede u zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage putnik ispunjava obrazac PIR zrakoplovne kompanije koja je izvršila prijevoz te ga predaje predstavniku zrakoplovne kompanije, a jedan primjerak zadržava za sebe. Na osnovi ispunjenog obrasca, zrakoplovna kompanija mu isplaćuje odštetu po propisima koji vrijede u domaćem i međunarodnom putničkom zračnom prometu. U slučaju gubitka prtljage u hotelu, putnik zahtjev upućuje hotelu u kojem je prtljaga izgubljena. Preporučujemo uplatu police za osiguranje prtljage.

13. Osiguranje za slučaje platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja

U slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravatelja Sunce osiguranje d.d. Zagreb, Braće Domany 6, tel: 01/3844 222, ili na fax: 01/3844 166 te navesti adresu ili broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati. Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. Broj police jamčevnog osiguranja: 15-1015-0000068.

14. Osiguranje od odgovornosti

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu, KOMPAS ima kod osiguravajućeg društva Allianz Zagreb d.d., sklopljen ugovor (broj 1500-170457196) o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnosi na paket-aranžman.

15. Zaštita osobnih podataka

Putnik osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije ugovorenih aranžmana i koristit će se za daljnju komunikaciju. KOMPAS se obvezuje da osobne podatke putnika neće iznijeti iz zemlje osim u svrhu realizacije ugovorenih aranžmana. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje policia putnog osiguranja, odnosno ukoliko putnik zaključi policu osiguranja, tada će se njegovi osobni podaci proslijediti osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno Odluci Uprave društva o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik je suglasan da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija KOMPASA.

16. Informacije

Obavijesti koje putnik usmeno dobije na prijavnome mjestu ne obavezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti i informacije navedene u samom programu putovanja.

17. Završne odredbe

Ovi uvjeti i uputstva za putovanje isključuju sve dosadašnje uvjete i uputstva o putovanju. Opći uvjeti i uputstva o putovanju su sastavni dio ugovora kojeg putnik sklapa s KOMPASOM odnosno ovlaštenom turističkom agencijom u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji KOMPASA.

Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.

KOMPAS ZAGREB d.d. turistička agencija, Zagreb, Teslina 12

24 sata s vama



4 koraka do željene destinacije:

- 1 prosurfajte
- 2 rezervirajte
- 3 platite
- 4 putujte

www.kompas.hr

